**Муниципальные библиотеки Амурской области в контексте**

**положений «Модельного стандарта**

**деятельности общедоступной библиотеки» - 2016 г.**

Для анализа состояния работы библиотек был проведён мониторинг «Библиотеки области в контексте положений Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки». Результаты этой работы были представлены в программах профессиональных мероприятий:

– Школа руководителей муниципальных библиотечных систем «Искусство эффективного управления библиотекой» (в рамках III Амурского библиофорума);

– областной семинар «Библиотечные услуги в свете основных положений «Модельного стандарта общедоступной библиотеки**»** для методистов центральных библиотек;

– зональный семинар «Библиотечное пространство ­– молодым»;

– курсы повышения квалификации библиотечных работников муниципальных библиотек по программе «Основы организации библиотечного дела».

В 2016 году в области была поставлена задача централизации библиотек в муниципальных образованиях в соответствии с ФЗ-136 от 27.05. 2014г. Правовой основой реализации этой задачи стал областной закон от 04.03. 2016 г. № 655. Как результат – в 4-х муниципальных образованиях, где не было единой сети (Завитинском, Селемджинском, Серышевском, Сковородинском), с 2017г. функционируют централизованные библиотечные учреждения в статусе юридических лиц.

Итак, на 01.01. 2017 г. библиотечная сеть области включает 4 ЦБС в городах (Благовещенск, Белогорск, Райчихинск, Свободный); 17 объединений библиотек в районах во главе с центральными межпоселенческими библиотеками. В городах Зея, Тында, Шимановск население обслуживают городские библиотеки – юридические лица; библиотеки г. Циолковский и пгт Прогресс являются структурными подразделениями» КДУ.

В 3-х районах нет самостоятельных библиотечных систем со статусом юридического лица (Зейский, Шимановский, Тындинский). Библиотеки этих муниципальных образований входят в районные учреждения культурно-досугового типа.

Формирование современной модели библиотеки требует развития ресурсов библиотек, материально-технической базы, организации комфортной библиотечной среды. В этом направлении важна поддержка органов власти разного уровня.

***Государственная и муниципальная поддержка***

Участие в ФЦП «Культура России» на принципах софинансирования позволило открыть модельную библиотеку в селе Козьмодемьяновка Тамбовского района – вторую модельную библиотеку Амурской области. Финансирование проекта составило – 620160 рублей: федеральные средства – 300160 рублей, муниципальный бюджет – 260 тыс. рублей. Проект придал современный вектор развитию сельской библиотеки: новая мебель, литература, компьютерная техника, программное обеспечение, доступ к интернет для пользователей открыли новые возможности для жителей села.

Для библиотек Магдагачинского района приобретен библиобус за счёт средств из федерального бюджета – 3млн. 240 тыс. рублей; 170,5 тыс. рублей – районный бюджет.

При сложной финансовой ситуации существенной поддержкой являются *федеральные субсидии на комплектование* муниципальных библиотек, которые в 2016 г. получили 5 районов по 48,6 тыс. рублей каждый, *всего 243 тыс. рублей*. Из местных бюджетов на приобретение *новой литературы выделено 2371,5 тыс. руб*. (+ 13,5% к уровню 2015 г. – 2089,4 тыс. руб.).

Прирост показателей ***информатизации обеспечен государственной поддержкой – федеральными трансфертами.*** В 2016 году библиотеки 4-х районов получили по 157500 рублей (630 тыс. руб.) на приобретение компьютерного оборудования и подключение к сети Интернет.

Важным показателем развития ресурсов библиотек является ***финансирование таких приоритетных направлений,*** ***как комплектование фондов и развитие информационно-технологических процессов***. Общий объём финансирования комплектования составил ***8326 тыс. рублей*** (+ 3,7 % к уровню 2015 г.). ***Из них 5343,7 тыс. руб.(+4,7 % к 2015г.)*** – на подписку периодических изданий. При этом следует отметить недостаточный уровень финансирования подписки: на 2-е полугодие 2016 г. не было подписки в 85 библиотеках (25 % библиотек); на 1-е полугодие 2017 г., по данным января 2017г., не оформлена подписка в 103 библиотеках (30 % от всего количества). Подписки на удалённые электронные ресурсы не было ни в одной в муниципальной библиотечной системе.

Повышение уровня информатизации библиотечной деятельности значительно влияет на доступность и качество библиотечных услуг. В отчётном году библиотеки израсходовали ***1276*** ***тыс. рублей*** на развитие информационно-технологических процессов, большая часть которых – 1124,3 тыс. рублей – на приобретение и обновление программного обеспечения (средства выделены в 19-ти муниципальных образованиях из 29). Наиболее значительные суммы от 60 до 300 тыс. рублей выделены в городах Благовещенске, Тынде, Селемджинском, Серышевском, Сковородинском районах.

В целом на приобретение оборудования, в том числе мебели, потрачено 6747 тыс. рублей (+ 19 % к 2015 г. – 5665 тыс. руб.).

**Информатизация библиотечных процессов как условие обслуживания пользователей**

Уровень информатизации рассматриваем как два взаимосвязанных процесса: автоматизация библиотек и создание, использование электронных ресурсов.

***Автоматизация*** библиотек является базой для дальнейших процессов информатизации, создания ресурсов, предоставления услуг пользователям.

***Таблица 1.Состояние автоматизации библиотек***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2014** | **2015** | **2016** |

**Из общего числа муниципальных библиотек – 340 (2016 г.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Число библиотек, имеющих ПК | 260 (73,5%) | 285 (83,3%) | 288 (85 %) |
| Число библиотек с доступом к Интернет | 193(54,5%) | 230 (67,3%) | 250 (73,5 %) |
| Число библиотек с доступом к Интернет для пользователей | 167 (47,2%) | 182 (53,2%) | 219 (64,4 %) |
| Число библиотек, имеющих КМТ | 216 (61 %) | 249 (73 %) | 254 (75 %) |
| Число библиотек, имеющих КМТ для пользователей | – | 213 (62 %) | 228 (67 %) |
| Число КМТ в библиотеках | 478 | 555 | 594(+ 116 ед. к 2014 г.) |

**Из общего числа сельских библиотек –295 (2016 г.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Число б-к, имеющих ПК | 214 (71 %) | 237(81 %) | 243(82,4 %) |
| Число б-к с доступом к Интернет | 150 (50 %) | 188 (64%) | 206 (70 %) |
| Число б-к с доступом к Интернет для пользователей | 124 (41%) | 145(49 %) | 177 (60 %) |
| Число библиотек, имеющих КМТ | 169 (56 %) | 207 (70 %) | 212 (72 %) |
| Число КМТ в библиотеках | 286 | 337 | 400 (+114 ед. к 2014 г.) |

**Из числа библиотек, входящих в КДУ**

**2015 – 95 б-к 2016 – 80 б-к**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2015** | **2016** |
| Число библиотек с доступом к Интернет | 55 (58 %) | 43(54 %) |
| Число библиотек с доступом к Интернет для пользователей | 21 (22 %) | 24 (30 %) |
| Число библиотек, имеющих КМТ | 66 (69 %) | 54 (68 %) |
| Число КМТ в библиотеках | 78 | 67 |

Анализ статистических данных показывает в целом положительную динамику автоматизации: компьютерами оснащены 85 % муниципальных библиотек (+11,5 % к 2014г.); в том числе 82,4 % сельских библиотек (+11,4 % к 2014 г.). Но надо отметить, что темпы компьютеризации остаются низкими: 15 % муниципальных библиотек остаются вне процессов информатизации из-за отсутствия ПК.

К сожалению, достаточно низкий уровень автоматизации наблюдается в библиотеках, которые входят в КДУ, что ещё раз подтверждает негативную сторону такого объединения.

Важным показателем для обслуживания является доступ библиотек к Интернет***.*** За три года (2013 – 2016 гг.) подключено 95 библиотек.

***Целевой показатель «дорожной карты» области на 2016 год – 33%, фактически 73,5 % библиотек подключены к Интерне***т: по муниципальным районам – 222 (71%); по городским округам – 28 (100 %). Только в 5-ти районах (Архаринский, Мазановский, Ромненский, Тамбовский, Тындинский) 100% библиотек подключены к Интернет.

Низкий уровень доступа библиотек к ресурсам Интернет сохраняется в библиотеках Зейского, Завитинского, Константиновского, Свободненского, Серышевского, Сковородинского, Шимановского районов.

Информатизация в библиотеках характеризуется дальнейшим развитием технологий: ***широкополосный доступ к Интернет имеют 225 библиотек, это 90 % от числа библиотек,*** имеющих доступ к Интернет, и 66% от общего количества муниципальных библиотек. Постепенно осваивается пространство Интернет по технологии Wi-Fi – 43 библиотеки (2015 – 13 библиотек).

Информационное обеспечение, решение организационно-управленческих задач решается с использованием электронной почты, которую имеют ***237 библиотек (70 %); 2015 г. – 155 библиотек (45%).***

Ежегодно наблюдается прирост парка копировально-множительной техники: на 38 библиотек больше имеют КМТ, чем в 2014 году; + 116 ед. оборудования к уровню 2014 г.

Положительная динамика отмечается в использовании КМТ для пользователей: 54 % от имеющейся техники в 2015 г.; 59 % – в 2016 году.

***Электронные ресурсы***

Формирование электронных ресурсов и справочного аппарата является основой для предоставления качественных услуг, повышает доступность ресурсов, оперативность их поиска.

Электронные каталоги (ЭК) ведутся в 23 муниципальных библиотеках: в 13-ти центральных муниципальных библиотеках – методических центрах, в в 4-х городских ЦБС и 6-ти городских библиотеках. К сожалению, в 7-ми муниципальных районах и трёх городских округах электронные каталоги не ведутся из-за отсутствия программного обеспечения, что является негативной ситуацией (Белогорский, Благовещенский, Мазановский, Михайловский, Сковородинский, Тындинский, Шимановский районы, городские округа – Зея, Прогресс, Углегорск).

***Таблица 2. Динамика*** ***формирования электронных каталогов***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** |
| Объём каталога  (тыс. записей) | 227,8 | 230,2 | 248,0 | 228,0 |
|  |  |  |  |  |

Совокупный объём электронного каталога муниципальных библиотек – 228 тыс. записей (– 8 % к уровню 2015 г.).

*Объём записей в ЭК составляет 6,6 % от совокупного объёма фонда.* Отрицательная динамика объясняется потерей записей в библиотеках г. Благовещенска при переходе на ПО ИРБИС (2015 – 60,7 тыс. ед.; 2016 – 27,7 тыс. ед.) Наибольшее количество записей в ЭК имеют соответственно: города Райчихинск, Тында, Белогорск, Благовещенск.

Проблемой остаётся доступ к электронным каталогам через Интернет, только гг. Благовещенск и Белогорск реализуют эту технологию.

В 2016 проведены организационные мероприятия для ведения Сводного каталога библиотек Амурской области на базе САБ ИРБИС: мониторинг технической готовности муниципальных библиотек, рабочая встреча директоров библиотек с представителями корпорации «ИРБИС», обновление программного обеспечения в муниципальных библиотеках.

Такое направление как формирование электронных цифровых коллекций в муниципальных библиотеках еще не получило своего развития. Ситуацию осложняет отсутствие финансирования, специализированного оборудования, специалистов.

***Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных***

Задача информатизации библиотек – обеспечение доступа населения к документированной информации. На данном этапе библиотеки обеспечивают доступ к инсталлированным базам данных правового характера, что является важным условием мотивации социальной активности граждан. Инсталлированные БД (в основном, КонсультантПлюс) имеют 28 библиотек (25 – в 2015г.). Это соответственно 8,2% и 7,3% от числа библиотек. Имеют БД центральные районные, центральные городские библиотеки и самостоятельные городские библиотеки – юридические лица. К сожалению, нет доступа для населения к правовым ресурсам в библиотеках двух муниципальных образованиях – г. Циолковский, Тындинский район.

Количество документов, выданных из СПС (КонсультантПлюс и др.) –3,9 тыс. ед. (- 2,0 тыс. ед. к 2015 г.).

Доступ к сетевым удаленным лицензионным ресурсам в 2016 году имели 8 библиотек на условиях свободного (бесплатного) использования: «ЛитРес», «Pravo.gov.ru».

***Представительство библиотек в сети Интернет*** является актуальной технологией для формирования имиджа библиотек, продвижения услуг, информирования и привлечения новых групп пользователей. По итогам 2016 года сайты *имеют 20 центральных муниципальных и городских библиотек* из 29 муниципальных образований. Используют версию для слепых и слабовидящих 6 библиотек (Ивановский, Октябрьский, Ромненский районы, гг. Зея, Тында, Шимановск). На 18-ти сайтах для эффективного взаимодействия библиотеки и пользователей есть ***канал обратной связи*** в различных форматах.

Не созданы сайты в 7-ми муниципальных районах, 2-х городских округах: Благовещенский, Завитинский, Зейский, Свободненский, Сковородинский, Тындинский, Шимановский, Циолковский, Прогресс; 4 из них входят в культурно-досуговые учреждения. Показателем информационной привлекательности библиотек является количество посещений сайта: 2015 – 107,8 тыс. ед.; 2016 – 134,8 тыс. ед. (+ 25 %).

*Плановый показатель «дорожной карты – «прирост доли посещений сайта» в 2016 году - 3,2; выполнение – 3,4.*

Представительство в социальных сетях имеют 11 библиотек (8 – 2015г.), что требует развития этого перспективного направления для расширения библиотечной аудитории, продвижения услуг.

Услуги муниципальных библиотек в электронной среде только начинают развиваться: виртуальные выставки – 12 библиотек; виртуальная справка – 6 библиотек; электронная доставка документов, продление книг – 5 библиотек;

***Услуги библиотек по информационно-библиотечному обслуживанию.***

Информационно-библиотечное обслуживание населения осуществляется на основе ведомственных перечней услуг и работ, муниципальных заданий библиотек.

В соответствиис Постановлением Правительства РФ от 26 февраля 2014 г. № 151 был утверждён новый порядок формирования базовых (отраслевых) и ведомственных перечней государственных (муниципальных) услуг и работ и форма государственных (муниципальных) заданий.

Муниципальное задание сегодня является основным документом, который отражает услуги и работы, приоритеты и показатели в организации библиотечного обслуживания населения и напрямую связано с объёмом финансирования библиотечного учреждения. В связи с этим проведена большая работа по анализу состава ведомственных перечней услуг (работ) в муниципальных образованиях, структуры, содержания муниципальных заданий библиотек, показателей объёма и качества.

Результаты анализа за подписью министра культуры архивного дела области были направлены главам администраций с целью определения правильного подхода к формированию ведомственных перечней и муниципальных заданий на очередной 2017 год.

Сделаем некоторый срез показателей услуг и работ, который отражает общественные требования к современной библиотечно-информационной деятельности.

В 2016 году в библиотеки области привлечено ***264,2 тыс. пользователей*** (+ 26,8 тыс. или +11,3% к уровню 2015 г.). Из них:

– детей - 78,6 тыс. (- 4 % к уровню 2015 г.); молодёжи – 35,6 тыс. (+ 1,1 тыс. или 3,2% к 2015 г.).

*Показатель по посещениям* является основным в характеристике объёма услуги по библиотечному, библиографическому, информационному обслуживанию пользователей в муниципальных заданиях.

Количество посещений библиотек в 2016 г. незначительно увеличилось в динамике с 2015 г. – ***1781,8 тыс. ед. (+ 13,7 тыс. ед. или + 0,8 %).*** При этом число посещений массовых мероприятий увеличилось на 47,7 тыс. ед. и составило 510,1 тыс. единиц (2015 -462,4 тыс. ед.).

*Информатизация положительно влияет на динамику документного, справочного, консультационного обслуживания, которое характеризуются следующими показателями:*

– количество удалённых пользователей – 65,9 тыс. человек ( + 31,8 тыс. или + 93,3 % к 2015 г.))

– число обращений (посещений) к сайтам – 134,8 тыс.ед. (+ 27,0 тыс. ед или + 25 % к 2015 г.).107,8 ед. (+ 59 % к 2014 г.)

Выдано справок и консультаций пользователям - 86,1 тыс. (- 3,4%). Традиционным источником информации для пользователей в библиотеках остаются карточные каталоги и картотеки, объём внесённых записей составил – 85,3 тысяч (+ 11,5 тыс. к уровню 2015 г.)

При всей важности информационной составляющей ***библиотеки всё активнее позиционируют себя как коммуникационные площадки для интеллектуального*, *творческого развития и культурного досуга населения.***

В зеркале статистики эта работа библиотек представлена показателями: ***проведено культурно-досуговых, просветительских мероприятий – 22,0 тыс.ед.*** *(+800 ед. к уровню 2015 г.; + 1553 ед. к 2014 г.).*

Из них:

– для детей –14,8 тыс. (+700 к 2015 г. или 67,3 % от общего числа);

– для молодёжи – 3,3 тыс. (15,0 %), на уровне 2015 г.

– для пожилых людей – 2,3 тыс.(10,5 %);

– количество посещений мероприятий – *462,3 тыс. ед. (+19,5 тыс. к 2015г.)*

***– Работа клубов, объединений, студий, всего – 381 (378 – 2015 г.)***

– открытие новых в 2016 г. –30;

– количество клубных форм для отдельных групп пользователей:

– для детей –217(52 % от общего количества);

– для молодёжи – 50 (13,7 %); + 9 ед. к 2015 г.;

– пожилых людей – 99 (26,0 %); + 10% к 2015 г

Количество участников клубных форм работы – 5,5 тыс. человек (5,0 тыс. – 2015 г.).

Достаточно активно работают библиотеки с детьми, так как эта аудитория организованная (детские сады, школы, летние лагерные площадки). Положительная тенденция наблюдается в работе с молодёжью : увеличилась молодёжная аудитория, число клубов для этой группы, развивается волонтёрское движение. Проблема привлечения молодых людей в библиотеки напрямую связана с проблемой жизненной стабильности библиотек. Формы клубной работы, развитие виртуальной коммуникации через интернет помогут привлечению и формированию молодёжной аудитории в библиотеках.

***Доступность библиотек и организация библиотечной среды.***

К факторам доступности библиотек относится удобное местоположение, состояние помещений, организация внутренней среды. По данным мониторинга 28 (8,2 %) библиотек размещаются в отдельно стоящих зданиях, 313 – в КДУ, сельских администрациях, жилых домах, зданиях кластерного типа. Отдельный вход имеют 135 библиотек (40 %). Пандусы обустроены в 17 помещениях, где находятся библиотеки.

В условиях приоритетного обслуживания детей в библиотеках создаются зоны, детские уголки для чтения, творчества, досуга. В 22-х библиотеках организованы 58 таких пространств, насколько позволяют помещения библиотек: по 4-7 таких площадок имеют библиотеки Архаринского, Серышевского, Октябрьского, Тамбовского районов, города Благовещенск, Свободный.

**Выводы**

Технологическое развитие библиотек происходит невысокими темпами. Так, 2016 году подключение к Интернет происходило практически только за счет межбюджетного трансферта на проведение мероприятий в библиотеках по подключению к сети Интернет и развитию информационных технологий. Большой проблемой для библиотек области является отсутствие автоматизации собственных технологий: учёта документов библиотечного фонда, организации и учета доступа посетителей, учёта выдачи из фондов, внедрение которых позволяет сократить время обслуживания пользователей, повысить качество услуг, ликвидировать многие рутинные операций, повышая комфортность и эффективность работы библиотечных специалистов.

Кроме того, неразвитость информационно – коммуникационных сетей в территориях, устаревшая техника, отсутствие средств в бюджете на оплату трафика, снижают возможности стабильного доступа библиотек к ресурсам Интернет.

Объёмэлектронного каталога муниципальных библиотек еще невелик по отношению к объёму фонда. При незначительных новых поступлениях необходимо решать задачу ретроконверсии каталогов для большей доступности ресурсов. Актуальными остаются вопросы создания сайтов центральных библиотек, приобретения лицензионного программного обеспечения.

Важно решать задачу открытости библиотек, доступности услуг, что достигается развитием виртуальной коммуникации: наличие у библиотеки сайта, развитие он-лайн услуг, обеспечение активного присутствия библиотеки в социальных сетях. В условиях технологической грамотности населения, особенно молодёжи, отсутствие представительства библиотек в сети Интернет негативно влияет на эффективность работы.

Следует отметить недостаточно активное использование бесплатных удалённых ресурсов при недостаточном обновлении фондов документами на традиционных носителях.

Директор Н.Г. Долгорук

Исполнитель

Г.А. Базарная 77-38-36