Необходимое информационное наполнение официального сайта библиотеки

Официального документа регулирующее содержание сайта библиотеки нет. Но основываясь на документах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры:

– Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 26 февраля 2016 г. № 476 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»

– Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015г. № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»

– Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (для организаций культуры, учредителем которых является Министерство культуры Российской Федерации) (Утверждены Приказом Минкультуры России от 20.11.2015 №2830)

Можно сделать вывод, что должно в обязательном порядке присутствовать на сайте библиотеки

Критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (сайт)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № в приказе 288 | Показатель | Ед. изм. |
| **Показатели, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг** |
| 1.6. | Информация о новых мероприятиях | От 0 до 5 баллов |
| 2.5 | Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству) | От 0 до 5 баллов |
| 2.6 | Стоимость дополнительных услуг | От 0 до 7 баллов |
| 3.3. | Удобство графика работы организации культуры | От 0 до 5 баллов |
| 3.5. | Простота/удобство поиска необходимого издания | От 0 до 7 баллов |
| 5.1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | От 0 до 11 баллов |
| 5.6. | Материально-техническое обеспечение организации культуры | От 0 до 6 баллов |
| 5.7. | Наличие литературы, пользующейся спросом | От 0 до 7 баллов |
| **Показатели, формируемые на основе информации на сайте www.bus.gov.ru** |
| 1.3. | Информация о выполнении государственного / муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры  | От 0 до 7 баллов |
| **Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации** |
| 1.1. | Полное и сокращенное наименование организации культуры,  | От 0 до 4 баллов |
|  | место нахождения, почтовый адрес, схема проезда,  |  |
|  | адрес эл.почты,  |  |
|  | структура организации культуры,  |  |
|  | сведения об учредителе.  |  |
|  | учредительные документы: |  |
|  | Копия устава |  |
|  | Дата создания организации |  |
|  | Свидетельство о гос. регистрации, |  |
|  | Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |  |
|  | Копия нормативных актов устанавливающих цены (тарифы), порядок установления, |  |
|  | Копия плана ФХД |  |
|  | Копии лицензий на осуществление деятельности |  |
|  | Кодекс профессиональной этики |  |
|  | План работы и отчет за год |  |
| 1.2. | Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг) | От 0 до 5 баллов |
|  | материально-техническое обеспечение организации культуры |  |
| 2.2. | Перечень услуг предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот | От 0 до 5 баллов |
| 2.3. | Сохранение навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта,  | От 0 до 6 баллов |
|  | карта сайта.  |  |
|  | Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта |  |
|  | Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. |  |
|  | Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. |  |
|  | Бесплатность, доступности информации на сайте |  |
|  | Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте |  |
|  | Пакеты открытых данных организации культуры. Доступ к электронным базам данных организации культуры.  |  |
|  | Дата и время |  |
|  | Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения |  |

На будущее развитие сайта необходимо запланировать адаптацию сайта для инвалидов по зрению: Требования по "ГОСТ Р 52872-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению"

– Для полноценного доступа инвалидов по зрению к интернет-ресурсам информация должна быть представлена в виде текста.

– Графические файлы, как правило, должны быть сопровождены текстом, поясняющим изображение, т.к. доступ к графическим файлам незрячему пользователю в общем случае затруднен

– Информация, предназначенная для незрячих пользователей, не должна быть защищена графическими кодами подтверждения подлинности пользователя

– Графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде, должны быть ограниченного применения, т.к. требуют специальных программ распознавания текстов и доступ к ним невозможен при использовании стандартных программ просмотра файлов данного формата

– Таблицы не должны иметь большую степень вложенности, т.к. доступ к информации, представленной в таблицах, осуществляется последовательно, в соответствии с ячейками таблиц.

– Веб-страницы не должны иметь фреймовую структуру

– При ссылке на информацию, содержащуюся в гиперссылках, должно быть текстовое описание объекта, на который она указывает

– Элементы форм веб-страниц должны быть сопровождены текстовым описанием

Лобовкина Т.В.

заведующий отделом информационных технологий и оцифровки документов