**Аналитическая справка**

**по итогам курсов повышения квалификации библиотечных работников**

С 13 по 23 октября 2014 года прошли занятия II потока курсов повышения квалификации библиотечных работников муниципальных библиотек области по программе: «Основы организации библиотечного дела» (72 часа).

В курсах приняло участие 61 библиотечный работник из 22 муниципальных образований. Слушатели курсов по образовательному уровню:

– среднее специальное библиотечное – 50%

– высшее библиотечное – 10%;

– высшее и среднее педагогическое – 27%;

– не профильное – 13%

*Цель программы курсов* – дать базовые основы организации работы библиотеки, её основных функций, методику библиотечно-информационных технологий, определить перспективные направления и формы обслуживания населения.

Обучение проходило на базе Амурской областной научной библиотеки имени Н.Н. Муравьёва-Амурского, Амурской областной детской библиотеки, муниципальных библиотек информационно-библиотечной системы г. Благовещенска.

По окончании курсов для корректировки содержания дальнейших этапов курсового обучения и организации курсов было проведено анкетирование слушателей. Получено 55 анкет обратной связи (92%).

Анализ ответов позволил сделать некоторые выводы о результатах, полезности, уровне профессионализма, потребности библиотечных работников в тех или иных знаниях и практических навыках.

Оценивая полезность теоретических и практических занятий, 90% слушателей назвали темы: учёт библиотечного фонда, аналитико-синтетическая обработка документов, правила библиографического описания, работа с каталогами, современные формы работы с читателями, использование информационных технологий.

Такая востребованность объясняется тем, что со времени децентрализации библиотек ослаблен управленческий контроль за учётом фондов, разбалансировалась система комплектования, ослаблена работа с кадрами, в библиотеки пришли новые библиотечные работники, не отягощённые профессиональными знаниями и опытом. Важность для библиотечных работников изучения данных проблем объясняется ещё и тем, что родовой функцией библиотеки остаётся – формирование ресурсов, создание справочно-поискового аппарата для предоставления информационных, просветительских услуг, в том числе по продвижению чтения.

В ряду интересных выступлений и представленных мероприятий выделены следующие: новые формы краеведческой работы, культурно-досуговая деятельность библиотек, технологии и услуги в библиотечном обслуживании детей, литературно-музыкальный час к 200-летию М.Ю. Лермонтова, опыт инновационно-проектной деятельности библиотеки им. Б. Машука, краеведческий цикл «Русские судьбы: амурские писатели». Практически все слушатели отметили актуальность и привлекательность выступлений работников областной детской библиотеки: роль библиотек в информационной защите детей и подростков, новые имена в детской литературе, роль социальных сетей в продвижении библиотеки, литературный час «Какое счастье просто жить!» по творчеству Ани Синяковой.

Система непрерывного образования предполагает преемственность в обучении, углубление и актуализацию дисциплинарных знаний. С этой целью в анкете предлагалось ответить на вопрос «Какие темы, проблемы, навыки необходимо изучить в последующих курсах?».

Предложения слушателей оказались адекватны современной библиотечной практике, потребностям библиотек области, совпали с прогнозированием тематики обучения организаторов курсов:

– мониторинг библиотечного законодательства, Трудовой кодекс, аттестация кадров;

– методика планирования, отчётность. Нормирование труда в библиотеке;

– проектная деятельность как фактор эффективного развития библиотек;

– психологические тренинги, технологии общения;

– организация культурно-досуговых мероприятий;

– формы привлечение пользователей в библиотеку и др.

Анализ анкет показал, что наиболее востребованным в библиотеках является тематический блок ***«Автоматизация библиотечных процессов, использование информационных технологий в обслуживании»*** (более 80% слушателей обозначили это направление).

Владение знаниями и практиками компьютерных технологий позволят библиотекам модернизировать процесс обслуживания, стать более привлекательными для населения, особенно молодёжи. Такая потребность ставит задачу разработки программы и проведения курсового обучения по теме: «*Основы работы на компьютере. Новые технологии в обслуживании.* Освоение этого направления расширит возможности библиотек по внедрению он-лайн услуг, интернет-обслуживания, использованию мультимедийных ресурсов.

В целом, слушатели отметили профессиональный уровень преподавания, актуальность, полезность тематики занятий, доступность подачи материалов. Программа курсов была разнообразна, это были теоретические лекции, методические консультации, практические занятия.

Выводы

В последние годы на место уходящих профессионалов приходят новые сотрудники, часто без стажа и библиотечного образования, не владеющие профессиональными знаниями и навыками работы.

Практика повышения квалификации через курсы, семинары должна обеспечивать качественный уровень профессиональной подготовки и актуализацию знаний. Обучение не должно носить некий усреднённый массовый характер.

При формировании программ курсов в системе непрерывного образования необходимо:

– провести анализ кадрового состава в соответствии со стандартами (квалификационными требованиями) по образованию, стажу, периодом (формой) повышения квалификации;

– использовать дифференцированный подход при формировании групп слушателей в зависимости от уровня квалификации, профиля образования, должности, стажа библиотечной работы;

– разработать перспективный план «Повышение квалификации в библиотеках» для реализации системного подхода, предусмотрев этапы, формы организации обучения.

Подготовила: Г.А. Базарная, главный библиотекарь

отдела библиотечного развития