Итоги мониторинга «Деятельность библиобусов»

Все большее значение приобретает организация внестационарного обслуживания с использованием библиобуса.

Для оценки доступа жителей области к библиотечно-информационным услугам через внестационарную форму работы мобильной библиотеки проведено анкетирование центральных библиотек Зейского, Магдагачинского и Сковородинского районов, имеющих библиобусы.

 Библиобус центральной библиотеки Зейского района обслуживает шесть населенных пунктов (сс. Амуро-Балтийск, Александровка, Березовка, Гулик, Рублевка, Сиан), Сковородинской центральной библиотеки – три населенных пункта (с. Игнашино, п. Таежный, п. Среднерейновский), центральной библиотеки Магдагачинского района – пять сел (Черняево, Толбузино, Кузнецово, Гудачи, Чалганы).

Показатели учета работы библиобусов за 2016-2018 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | **2017** | **2018** |
| **читатели** | 731 | 723 | 613 |
| в том числе дети | 448 | 474 | 384 |
| **посещения** | 6330 | 4527 | 3674 |
| **книговыдача** | 6013 | 8276 | 8407 |
| **число массовых мероприятий** | 70 | 76 | 65 |
| из них книжных выставок | 60 | 64 | 61 |
| **количество выездов**  | 105 | 134 | 149 |

Таким образом, всего за 10 месяцев текущего года пользователями библиобусов стали 613 читателей (из них 64,8 % – Сковородинский район; 24,3 % – Зейский район; 11,9 % – Магдагачинский район).

Посещения составили 3674 единиц (из них 39,7 % – Сковородинский район; 53,9 % – Зейский район; 6,4 % – Магдагачинский район).

Книговыдача по сравнению с 2017 годом увеличилась на 131 экз. документов, по сравнению с 2016 годом – на 2394 экз.

В 2018 году проведено 65 культурно-массовых мероприятий (-11 по сравнению с 2017 годом), оформлено 61 книжная выставка (-3 к 2017 году).

Количество выездов по сравнению с 2017 годом увеличилось на 15. Больше всего выездов в Сковородинском районе (79), на втором месте – Зейский район (55), на последнем – Магдагачинский (15).

В Сковородинском районе библиобус выезжает 2 раза в неделю, Зейском – 2 раза в месяц, Магдагачинском – 1-2 раза в месяц. Длительность

стоянок 1-3 часа (Сковородинский район), 1-2 часа (Зейский, Магдагачинский районы).

В центральных библиотеках разработаны Положения о передвижной библиотеке (библиобусе), центральной библиотекой Зейского района приняты Положение о внестационарном библиотечном обслуживании и форма учета мобильного библиотечного обслуживания.

Для удовлетворения запросов читателей библиобусов используются фонды центральных библиотек и внутрисистемного обмена.

Пользователям библиобусов предоставляются следующие услуги: справочная и консультационная помощь в поиске и выборе источников информации; предоставление информации о наличии в библиотечном фонде конкретных печатных изданий и материалов; предоставление печатных изданий и материалов из фондов библиотек. Кроме того, пользователям Сковородинского библиобуса оказывают услуги по сканированию и ксерокопированию документов.

Автомобиль центральной библиотеки Сковородинского района укомплектован многофункциональным устройством (МФУ), ноутбуком, медиапроектором, книгами и журналами, электронными книгами, имеется доступ к сети интернет, СПС КонсультантПлюс. Библиобус Магадагачинского района снабжен ноутбуком, медиапроектором, книгами и журналами, доступом к сети Интернет, библиобус центральной библиотеки Зейского района – ноутбуком, принтером, книгами и журналами, СПС КонсультантПлюс.

Работа в мобильном комплексе требуют от сотрудников разнообразных умений и компетенции. Ни в одной из центральных библиотек нет выделенных сотрудников, которые отвечают за работу библиобуса. В Сковородинском районе этой работой занимаются сотрудники отдела обслуживания центральной библиотеки, в Магдагачинском районе – методист и библиотекарь абонемента центральной библиотеки, в Зейском районе – все сотрудники центральной библиотеки выезжают по графику (3 чел.).

В обязанности сотрудников библиобусов входит – выдача во временное пользование книг и журналов, предоставление доступа к базам данных, предоставление сервисных услуг (сканирование, ксерокопирование), планирование, учет и отчетность работы передвижной библиотеки; проведение рекомендательных обзоров, бесед по книгам и других массовых мероприятий.

По данным опроса, основные формы массовых мероприятий, используемые сотрудниками библиобусов – беседы, литературные игры, презентации книг, часы информации и литературные часы.

Сотрудники центральных библиотек Сковородинского и Магдагачинского районов, обслуживающих пользователей библиобусов, проводили опросы с целью изучения читательских предпочтений, удобного графика работы для населения. Например, Магдагачинская центральная

библиотека перед тем, как начать работу в 2017 году проводила опрос «Самый удобный библиобус».

Основные проблемы, которые называют сотрудники библиобусов, по организации обслуживания пользователей: обеспеченность библиотечными фондами, кадрами (Сковородинский район), отказы на книги (Зейский район), неисправность автомобиля (Магдагачинский район).

В целом наблюдается сокращение числа пользователей и посещений библиобусов, книговыдача стабильна. Увеличение числа выездов связано с началом работы библиобуса в Магдагачинском районе. Лидирует по числу читателей, количеству выездов и организации книжных выставок Сковородинский библиобус. На первом месте по числу посещений, книговыдачи и организации массовых мероприятий Зейский библиобус. Самые низкие показатели библиобуса в Магдагачинском районе связаны с простоем автомобиля из-за его неисправности.

Рекомендации по итогам опроса

Работа мобильной библиотеки по обслуживанию пользователей должна планироваться, как и работа стационарной библиотеки. Расписание остановок учитывает распорядок дня жителей села: окончание школьных занятий для детей, выходные дни для большинства взрослых.

Формируйте фонд библиобуса на основании изучения запросов пользователей, запланируйте проведение постоянного мониторинга посещаемости библиобуса на всех остановках.

Рекламу и информирование о выездах размещайте на сайте библиотеки и в районной газете. Распространяйте рекламные листки на всех мероприятиях, а также в клубах, учреждениях образования, магазинах. Сам автомобиль может стать действенным средством рекламы. Он должен быть ярко оформлен, чтобы привлекать внимание и быть легко узнаваемым.

Технология обслуживания в библиобусе не должна отличаться от библиотечного обслуживания в стационарной библиотеке.

Центральным библиотекам Сковородинского и Магдагачинского района принять Положение о внестационарном библиотечном обслуживании и Форму учета мобильного библиотечного обслуживания.

Фатеева В.В.

ведущий методист методического отдела