**Муниципальные библиотеки Амурской области в реализации**

**положений «Модельного стандарта**

**деятельности общедоступной библиотеки» - 2017 г.**

Модельный стандарт определяет вектор развития библиотек в контексте государственной культурной политики, с учётом стратегического документа – «Основы государственной культурной политики» (2014 г.).

Вопросы внедрения положений стандарта в деятельность общедоступных библиотек области в отчётном году рассматривались на профессиональных мероприятиях:

– курсы повышения квалификации руководителей ЦБС, межпоселенческих библиотек «Управление библиотечным делом: системный подход» (с участием преподавателя кафедры библиотечно-информационной деятельности ФГБОУВО  «Хабаровский государственный институт культуры»);

– круглый стол «Библиотека – территория общения и партнёрства: современные практики» (на базе библиотеки г. Циолковский с участием руководителей муниципальных библиотек и представителей общественных организаций;

– для актуализации проблемы обслуживания детей и молодёжи проведены зональные семинары «Библиотечное пространство для детей и молодежи» на базе межпоселенческих библиотек Константиновского и Ромненского районов. Обсуждались вопросы привлечения в библиотеки молодежи, новые формы обслуживания, рекламы библиотеки в социальных сетях, интерактивных формах продвижения чтения среди детей. В семинарах приняли участие библиотечные работники 7 муниципальных районов (95 человек).

В соответствии с ФЗ-136 от 27.05. 2014 г. и областным законом от 04.03. 2016 г. № 655 «О внесении изменения в статью 1 закона Амурской области «О закреплении вопросов местного значении за сельскими поселениями области» прошли мероприятия по объединению библиотек в муниципальных образованиях, где не было единой сети (Завитинском, Селемджинском, Серышевском, Сковородинском). Как результат – в 4-х муниципальных образованиях с 2017г. функционируют централизованные библиотечные учреждения в статусе юридических лиц.

На 01.01. 2017 г. в 29-ти муниципальных образованиях Амурской области функционирует сеть библиотек в следующих организационно-правовых формах:

– 4 ЦБС в городах (Благовещенск, Белогорск, Райчихинск, Свободный); – 17 объединений библиотек в районах во главе с центральными межпоселенческими библиотеками;

– 3 самостоятельные городские библиотеки – юридические лица (города Зея, Тында, Шимановск);

– 2 библиотеки в структуре КДУ (пгт Прогресс – библиотека МАУК Апполон», г. Циолковский – библиотека МАУ КДЦ «Восток»);

– в 3-х районах (Зейский, Шимановский, Тындинский) нет самостоятельных библиотечных систем со статусом юридического лица. Библиотеки входят в культурно-досуговые учреждения районного уровня.

***Создание*** ***единых библиотечных систем как самостоятельных юридических лиц во главе с центральной межпоселенческой библиотекой*** создаёт явные преимущества в организации библиотечного обслуживания населения и использования библиотечно-информационных ресурсов.

*Одной из интересных новаций в развитии сети – открытие библиотеки «Молодёжная»* на базе муниципальной библиотеки «Библиотечно-информационный центр» г. Благовещенска. Такая реорганизация продиктована необходимостью особого внимания к молодёжной аудитории. Новая библиотека стала центром притяжения молодёжи с высокой мотивацией к учёбе, развитию, творчеству.

Современная модель библиотеки требует развития ресурсов материально-технической базы, организации комфортной библиотечной среды. В этом направлении важна поддержка органов власти разного уровня.

***Государственная и муниципальная поддержка***

Существенной поддержкой являются *федеральные субсидии на комплектование* муниципальных библиотек, которые в 2017 г. получили 3 района в *общей сумме – 312,8 тыс.* рублей: Белогорский -152,5 тыс. руб., Благовещенский – 80,3 тыс. руб., Селемджинский – 80,0 тыс. рублей. Средства из местного бюджета на комплектование в этих районах составили 1158 тыс. руб. (73 % от консолидированной суммы с федеральными).

На прирост показателей ***информатизации оказывают влияние федеральные субсидии.*** В 2017 году библиотеки 2-х районов получили средства на приобретение компьютерного оборудования и подключение к сети Интернет (Магдагачинский район – 80,8 тыс. руб.; Серышевский – 196,8 тыс. рублей).

Важным показателем развития ресурсов библиотек является ***финансирование таких приоритетных направлений,*** ***как комплектование фондов и развитие информационно-технологических процессов***. Общий объём расходов на комплектование муниципальных библиотек составил ***7872 тыс. рублей*** (+ 241 тыс. руб. к уровню 2016 г.).

Из бюджетов учредителей выделено ***7002,3 тыс. рублей*** (88 % от общей суммы комплектования). Из них 4772,2 тыс. руб.на подписку периодических изданий; 2230,1 тыс. руб. – на комплектование новой литературой. При этом следует отметить, что подписка финансировалась в различных объёмах, практически, во всех муниципальных образованиях, за исключением гг. Тында и Циолковский, где подписка осуществлялась за счёт платных услуг. К сожалению, не выделялось бюджетное финансирование на приобретение литературы в 6-ти МО: Архаринский, Завитинский, Мазановский, Тындинский районах, гг. Зея, Свободный. В городах Благовещенск, Тында, Шимановск на эти цели использовались средства от приносящей доход деятельности, соответственно 247 тыс., 12 тыс., 45 тыс. рублей.

***Позитивное влияние на творческую и инновационную деятельность библиотек оказывает участие в конкурсах на получение муниципальных грантов***. К сожалению, таких примеров пока немного, но они транслируют положительный опыт отношения власти к развитию культуры.

В 2017 г. участие в грантовых программах библиотек МИБС г. Благовещенска принесло 1449 тыс. рублей финансовой поддержки.

Среди проектов, получивших муниципальный грант – издание молодёжного краеведческого журнала «Багажник», организация спортивной площадки и полок буккроссинга в сквере перед библиотекой «Молодёжная». Всего 7 библиотечных проектов получили финансирование в рамках муниципального гранта на сумму 600 тыс. рублей.

Международной грантовой программой «Православная инициатива» поддержаны проекты библиотек МИБС: «Социальный тандем» – социализация детей с ограниченными возможностями здоровья (библиотека им. А.П. Чехова); «Солнечный скворечник» – для организации летних смен детей, попавших в трудную жизненную ситуацию (библиотека «Солнечная»); «Они выходят из тени» – приобретение оборудования для незрячих и слабовидящих пользователей (библиотека «Диалог»); всего на сумму 550 тыс. рублей

***Повышение уровня информатизации библиотечной деятельности значительно влияет на доступность и качество библиотечных услуг.*** В отчётном году библиотеки израсходовали 1448 тыс. рублей на развитие информационно-технологических процессов (+13 % к уровню 2016 г.). Важно, что большая часть из них – 1215,6 тыс. руб. использована на приобретение и обновление программного обеспечения (+ 91,3 тыс. руб. к 2016 г.). Средства выделены в 19-ти муниципальных образованиях

В целом на приобретение оборудования, в том числе мебели, потрачено 5307 тыс. рублей (– 21 % к 2016 г.).

***Автоматизация*** библиотек является базой для дальнейших процессов информатизации, создания ресурсов, предоставления услуг пользователям.

***Таблица 1.Состояние автоматизации библиотек***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2015** | **2016** | **2017** |

**Из общего числа муниципальных библиотек – 343**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Число библиотек, имеющих ПК | 285 (83,3%) | 288 (85 %) | 301 (87,7 %) |
| Число ПК в библиотеках | – | – | 607 |
| Число библиотек с доступом к Интернет | 230 (67,3%) | 250 (73,5 %) | 266 (77,6 %) |
| Число библиотек с доступом к Интернет для пользователей | 182 (53,2%) | 211 (62 %) | 219 (64 %) |
| Число библиотек, имеющих КМТ | 249 (73 %) | 254 (75 %) | 257 (75 %) |
| Число библиотек, имеющих КМТ для пользователей | 213 (62 %) | 228 (67 %) | 232 (68 %) |
| Число КМТ в библиотеках | 555 | 612 | 615 |

**Из общего числа сельских библиотек –299**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Число б-к с доступом к Интернет | 188 (64%) | 206 (70 %) | 225 (75 %) |
| Число б-к с доступом к Интернет для пользователей | 145(49 %) | 169 (57%) | 180 (60 %) |
| Число библиотек, имеющих КМТ | 207 (70 %) | 212 (72 %) | 216 (72 %) |
| Число КМТ в библиотеках | 337 | 400 | 403 |

**Из числа библиотек, входящих в КДУ**

**2016 – 80 б-к, 2017 – 56 б-к**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2015** | **2016** | **2017** |
| Число библиотек с доступом к Интернет | 55 (58 %) | 43(54 %) | 31(55 %) |
| Число библиотек с доступом к Интернет для пользователей | 21 (22 %) | 24 (30 %) | 13 (23 %) |
| Число библиотек, имеющих КМТ | 66 (69 %) | 54 (68 %) | 38 (68 %) |
| Число КМТ в библиотеках | 78 | 67 | 51 |

Анализ статистических данных показывает в целом положительную динамику автоматизации, ***но темпы прироста показателей остаются низкими***: компьютерами оснащены 87,7 % муниципальных библиотек (+4,4% к 2015г.). Число библиотек с доступом к Интернет – 266 (77,6 %); с 2015 по 2017 гг. их число увеличилось на 10,3 %, компьютерами оснащены 87,7 % муниципальных библиотек (+4,4% к 2015г.). Число библиотек с доступом к Интернет – 266 (77,6 %); с 2015 по 2017 гг. их число увеличилось на 10,3 %, из них с доступом для пользователей на 11 %.

Из числа сельских библиотек 75 % имеют доступ к Интернет (+11 % к 2015 г.); для пользователей – 60 % библиотек (+ 11 % к 2015 г.)

Негативной ситуацией является то, что 12 % муниципальных библиотек остаются вне процессов информатизации из-за отсутствия ПК; 22 % библиотек не имеют доступа к Интернет (в 2015 г. – 32 %). За период 2015 – 2017 гг. подключено к ресурсам Интернет 36 библиотек.

Низкий уровень доступа библиотек к Интернет сохраняется в библиотеках Зейского (33%), Завитинского (50%), Константиновского (46%), Сковородинского (33%), Шимановского (18 %) районов.

В городских округах и 7-им районах (Архаринский, Белогорская, Благовещенский, Мазановский, Ромненский, Тамбовский, Тындинский) 100% библиотек подключены к Интернет.

Доступ к Интернет по технологии Wi-Fi реализуют 42 библиотеки в 19 муниципальных образованиях.

***Электронные ресурсы***

Формирование электронных ресурсов и справочного аппарата повышает доступность ресурсов, оперативность их поиска.

Электронные каталоги (ЭК) ведутся в 27 муниципальных библиотеках: в 14-ти центральных межпоселенческих библиотеках – методических центрах, в 4-х городских ЦБС и 9-ти городских библиотеках. К сожалению, в 5-ти муниципальных районах и трёх городских округах электронные каталоги не велись из-за отсутствия программного обеспечения (Белогорский, Благовещенский, Мазановский, Михайловский, Шимановский районы, городские округа – Зея, Прогресс, Циолковский). В начале 2017 года в Белогорском, Благовещенском районах, г. Зея выделили финансирование на приобретение ПО ИРБИС для формирования собственных электронных ресурсов.

***Таблица 2. Динамика*** ***формирования электронных каталогов***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** |
| Объём каталога  (тыс. записей) | 230,2 | 248,0 | 228,0 | 256,0 |

Совокупный объём электронных ресурсов муниципальных библиотек – 256 тыс. записей (+28 тыс. к уровню 2016 г.). Объём электронного каталога - 194,6 тыс. записей (76 % от объёма электронных ресурсов).

*Объём записей* *электронных ресурсов* составляет 7,7% *от совокупного объёма фонда.* Наибольшее количество записей имеют города: Райчихинск – 82,5 тыс., Благовещенск – 39,4; Тында –38,8; Белогорск –34,1 тыс.

В 2017 г. 12 библиотек использовали технологию заимствования записей (13,8 тыс.) из Сводного электронного издания библиотек «Open for you». Проблемой остаётся доступ к электронным каталогам через Интернет, только библиотеки 5-ти МО реализуют эту технологию: гг. Благовещенск, Белогорск, Шимановск, Тында, Константиновский район.

***Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.***

Задача информатизации библиотек – обеспечение доступа населения к документированной информации. На данном этапе библиотеки обеспечивают доступ к инсталлированным базам данных правового характера, что является важным условием мотивации социальной активности граждан. Инсталлированные БД (в основном, КонсультантПлюс) имеют 28 библиотек (25 – в 2015г.). Имеют БД центральные районные, центральные городские библиотеки и самостоятельные городские библиотеки – юридические лица. К сожалению, нет доступа для населения к правовым ресурсам в библиотеках двух муниципальных образований – г. Циолковский, Тындинский район.

Количество документов, выданных из СПС – 4,6 тыс. ед. (+ 621 док. к уровню 2016 г.).

***Представительство библиотек в сети Интернет*** является площадкой для формирования имиджа библиотек, продвижения услуг, информирования и привлечения новых групп пользователей. По итогам 2017 года сайты имеет 21библиотечное учреждение – юридическое лицо: в 14-ти районах и 7-ми городских округах из 29 муниципальных образований. Показателем информационной привлекательности библиотек является количество посещений сайта: 2015 – 107,8 тыс. ед.; 2016 – 134,8 тыс. ед.; 2017 – 140,9 тыс. ед. (+30,7 % к уровню 2015 г.)

Не созданы сайты в библиотеках 6-ти муниципальных образований и 2-х городских округах: Завитинский, Зейский, Свободненский, Сковородинский, Тындинский, Шимановский, Циолковский, Прогресс. Библиотеки 4-х последних МО входят в культурно-досуговые учреждения.

Представительство в социальных сетях имеют 48 библиотек в 23-х муниципальных образованиях, что свидетельствует о хорошем темпе продвижения услуг библиотек.

Слабо развиваются услуги муниципальных библиотек в электронной среде: виртуальные выставки – 14 библиотек (61 выст.); виртуальная справка – 6 библиотек (50 справок); электронная доставка документов – 3 библиотеки 96 док.); продление книг – 6 библиотек (266 продлений).

***Услуги библиотек по информационно-библиотечному обслуживанию.***

Информационно-библиотечное обслуживание населения осуществляется на основе муниципальных заданий, которые формируются в соответствии с общероссийскими (базовыми) отраслевыми перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, а также в соответствии с региональным перечнем государственных и муниципальных услуг, не включенных в общероссийский перечень.

Сделаем некоторый срез показателей услуг и работ, который отражает общественные потребности к библиотечно-информационной деятельности.

В 2017 году в библиотеки области привлечено ***266,8 тыс. пользователей*** (+ 2,6 тыс. к уровню 2016 г.). Из них:

– количество удалённых пользователей – 65,9 тыс. человек (на уровне 2016 г.);

– детей – 83,3 тыс. (+4,7 тыс. к уровню 2016 г.); молодёжи – 36,5 тыс. (+ 0,9 тыс. 2016 г.).

*Показатель по посещениям* является основным в характеристике объёма услуги по библиотечному, библиографическому, информационному обслуживанию пользователей в муниципальных заданиях.

Статистика показывает положительную динамику количества посещений библиотек в 2017 г. – ***1855,2 тыс. ед*.**(+73,4 тыс. ед. к 2016 г). *Информатизация положительно влияет на динамику справочного, консультационного обслуживания, которое характеризуются следующими показателями:*

– число обращений к сайтам – 140,9 тыс. ед. (+ 6,1 тыс. ед. к 2016 г.)

– выдано справок и консультаций пользователям - 84,4 тыс. (-1,7 тыс. к 2016 г.); изготовлено копий 54,4 тыс. ед. (+ 4,6 тыс. к 2016 г.).

***Библиотеки всё активнее позиционируют себя как коммуникационные площадки для интеллектуального*, *творческого развития и культурного досуга населения.***

В зеркале статистики эта работа библиотек представлена показателями: *проведено культурно-досуговых, просветительских мероприятий – 24,1 тыс.ед.**(****+*** *2,1 тыс. ед. к 2016 г.).*

Из них:

– для детей – 16,2 тыс. (+ 1,4 тыс. к 2016 г.);

– для молодёжи – 3,5 тыс. (+ 0,2 тыс. к 2016 г.);

– для пожилых людей – 2,1 тыс. (на уровне 2016 г.).

– для людей с ограниченными возможностями здоровья – 463 мероприятия.

Число посещений массовых мероприятий увеличилось ***на 33,2 тыс. ед. и составило 543,3 тыс. единиц.*** Количество посещений мероприятий детьми составило 331,4 тыс. ед. (61 % от общего числа посещений); молодёжью – 78,9 тыс. ед. (14,5 %).

Положительным явлением становится активизация культурно-просветительской деятельности библиотек через клубные формы работы, что формирует постоянную аудиторию.

*Работа клубов, объединений, всего – 417 (+36 к 2016 г.)*

– открытие новых в 2017 г. – 59 (+30 к 2016 г.);

– для детей – 236 (+19 к 2016 г.; 56,6 % от общего количества);

– для молодёжи – 54 (50 – в 2016 г.;13%);

– для пожилых людей – 113 (+ 14 к 2016 г.; 27 % от общего количества).

Количество участников клубных форм работы: для детей – 3,1 тыс. человек; молодёжи – 780 человек; людей пожилого возраста –1,7 тыс. человек. Всего – 5,6 тыс. человек – участвуют на постоянной основе в клубных формах работы.

В целом, наблюдается небольшая, но положительная динамика по всем показателям культурно-досуговой деятельности библиотек.

***Краеведческая деятельность библиотек*** способствует формированию культурно-исторического сознания местного сообщества. Для этого библиотеки: собирают и хранят литературу по вопросам местной жизни; отражают местную тематику в справочно-библиографическом аппарате; издают краеведческие библиографические пособия, справочники, проспекты, буклеты; организуют работу краеведческих клубов и объединений.

Совокупный фонд краеведческой литературы 111,3 тыс. документов (3,3 % от всего фонда). Выдача литературы по краеведению в 2017 г. составила 4,8 % от общей книговыдачи в библиотеках – 193,5 тыс. экземпляров. Выдано справок краеведческой тематики 9,3 тыс. ед., что составило 11 % от их общего количества.

Информационная доступность краеведческих материалов обеспечивается формированием электронных ресурсов. В этом направлении проблемой является небольшой ресурс краеведческих БД: всего 13 центральных, межпоселенческих, городских библиотек ведут эту работу, наибольшее количество записей имеют: г.Тында (7710), г. Белогорск (4747), г. Свободный (1130), Октябрьский район (1311), г. Райчихинск (865).

Общий объём краеведческой БД составляет 17,3 тыс. записей (28 % от совокупного объёма БД, исключая ЭК).

Популяризации, изучению местной истории, приобщению к традициям и культурным ценностям способствуют просветительские мероприятия, работа краеведческих клубов, программы и проекты. В отчётном году проведено 1,7 тыс. мероприятий краеведческой направленности (7,2% общего числа); работало 16 клубов, реализовывалось 8 краеведческих программ.

Источником сохранения, продвижения краеведческих знаний является издательская продукция библиотек в различных формах: в 2017 г. подготовлено 125 краеведческих материалов (библиографические пособия, справочники, сборники, буклеты).

***Доступность библиотек и организация библиотечной среды.***

К факторам доступности библиотек относится удобное местоположение, состояние помещений, организация внутренней среды. По данным мониторинга 27 (7,9 %) библиотек размещаются в отдельно стоящих зданиях, 316 – в КДУ, сельских администрациях, жилых домах, зданиях кластерного типа. Отдельный вход имеют 101 библиотека (29 %). Пандусы обустроены в 26 (17 – в 2016 г.)здагиях, где находятся библиотеки (11 – городских, 17 – районных библиотек).

Ремонты произведены в 40 библиотеках (11,7 %) на сумму 2596 тыс. рублей (+ 809 тыс. руб. к 2016 г.).

В условиях приоритетного обслуживания детей в библиотеках создаются зоны, детские уголки для чтения, творчества, досуга. В 22-х библиотеках организованы 67 таких площадок, насколько позволяют помещения библиотек: по 4-7 таких площадок имеют библиотеки Архаринского, Серышевского, Октябрьского, Тамбовского районов, города Благовещенск, Свободный.

***Для информационно-методического обеспечения внедрения стандарта разработаны:***

– нормативы (в разрезе городов и поселений области) и методические рекомендации по развитию сети библиотек и обеспеченности населения области библиотечным обслуживанием.

– методические рекомендации «Профессиональные стандарты: назначение, подходы и внедрение в практику»;

– методические рекомендации «Волонтёрское движение и библиотеки».

**Выводы**

В отчётном году библиотеки сохранили стабильность в работе, что подтверждается сохранением процента охвата населения библиотечным обслуживанием при небольшой положительной динамике, увеличением числа пользователей, в том числе детей и молодёжи; количества посещений.

Технологическое развитие библиотек происходит невысокими темпами: не компьютеризированы 12 % библиотек, 22 % не имеют доступа к Интернет.

Подключение к Интернет происходило, практически, только за счет федеральных субсидий на проведение мероприятий по подключению к сети Интернет и развитию информационных технологий.

Кроме того, неразвитость информационно – коммуникационных сетей в территориях, устаревшая техника, не систематическая оплата трафика, снижают возможности стабильного доступа библиотек к ресурсам Интернет.

Объёмэлектронного каталога муниципальных библиотек ещё невелик по отношению к объёму фонда. При незначительных новых поступлениях необходимо решать задачу ретроконверсии каталогов, ведения краеведческих и систематических электронных картотек для большей доступности ресурсов. Актуальными остаются вопросы создания сайтов центральных библиотек, приобретения лицензионного программного обеспечения для участия в Сводном каталоге библиотек Амурской области.

Наблюдается низкий уровень развития виртуальной коммуникации: наличие у библиотеки сайта, развитие он-лайн услуг, обеспечение активного присутствия библиотек в социальных сетях. В условиях технологической грамотности населения, особенно молодёжи, отсутствие представительства библиотек в сети Интернет негативно влияет на эффективность работы.

Слабо инициируется создание модельных сельских библиотек как одно из направлений государственной библиотечной политики. Только 2 модельные сельские библиотеки открыты в 2015-2016 гг. в рамках ФЦП «Культура России» на принципах софинансирования (библиотека с. Белогорье, библиотека в селе Козьмодемьяновка Тамбовского района).

Для современной библиотеки важно создание библиотечного пространства (физического и виртуального), в котором человек может приобрести информацию, социальные связи, условия для работы, увлечений, отдыха. При таком подходе библиотека войдёт в жизненное расписание современного человека.

Подготовила:

Базарная Г.А., главный библиотекарь

методического отдела