



Амурская областная научная библиотека
имени Н. Н. Муравьева-Амурского

Отдел библиотечного развития

ШАГИ К НЕЗАВИСИМОЙ ЖИЗНИ

*информационный сборник
в помощь работе библиотек с инвалидами*

Благовещенск

2012

*Редакционная коллегия: Л.П. Кочнева, И.А. Решетникова,
И.В. Трофимова, О.В. Корицунова, М.К. Чеснокова*

Ответственный за выпуск: И.В. Дымова

Шаги к независимой жизни : информационный сборник // Амур. обл.
науч. б-ка им. Н.Н. Муравьева-Амурского ; сост. В.В. Фатеева ; редкол. :
Л.П. Кочнева [и др.] – Благовещенск, 2012. – 61 с.

Содержание

От составителя	4
Государственная политика в отношении инвалидов в РФ	5
Библиотечное обслуживание инвалидов: цели, группы пользователей, основные проблемы	7
Мониторинг. Реклама услуг библиотеки	9
Информационное обслуживание	10
Опыт работы библиотек по обслуживанию читателей-инвалидов	13
Организация досуга. Развитие творческих способностей	17
Библиотерапия и авторские программы	19
Методическая поддержка	23
Зарубежный опыт	24
<i>Приложение 1. Официальные даты</i>	26
<i>Приложение 2. Комплексная муниципальная целевая программа «Библиотека без границ»</i>	27
<i>Приложение 3. Анкета для сотрудников библиотек, обслуживающих инвалидов</i>	50
<i>Приложение 4. Общественные организации инвалидов и для инвалидов в Амурской области</i>	54
<i>Приложение 5. Сценарий «Жизнь всегда прекрасна!»</i>	57
Список использованных источников	60

От составителя

Главный постулат обслуживания, принятый во всем мире, лаконично и выразительно сформулирован японским библиотекарем М. Катоги: «создание системы, позволяющей любому лицу получить в любое время и в любом месте отечественные и иностранные документы и библиографическую информацию о них».

Обеспечить равный доступ к книжным богатствам – основная цель любой библиотеки. Она продиктована законами гуманизма и просветительства, принятыми в цивилизованном обществе. Однако большинство инвалидов не имеет полноценных возможностей доступа к библиотечным и информационным ресурсам. Анализируя историю библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих читателей, можно прийти к выводу, что предоставить равные права инвалидам силами только одной сети специальных библиотек страны не удастся.

Участие библиотек разных типов и видов (в том числе муниципальных) в гуманном деле обслуживания читателей-инвалидов будет способствовать их социальной реабилитации, полноценному включению в социально-культурные отношения.

Государственная политика в отношении инвалидов в РФ

Для людей с ограниченными возможностями здоровья очень важно быть нужными, ощущать свою полноправную сопричастность к жизни общества. Необходимо чтобы и общество, в свою очередь, относилось к ним с должным вниманием и уважением. Прежде всего, чрезвычайно важна государственная поддержка людей с ограниченными возможностями здоровья. В России, как и во всем мире, 3 декабря ежегодно отмечается Международный день инвалида (утвержден 14 октября 1992 года резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН) (Приложение 1). Инициатором его провозглашения выступила Россия.

Государственная социальная политика в отношении инвалидов в Российской Федерации направлена на обеспечение им равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, и строится в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права, установленными:

- Декларацией о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 9 декабря 1975 года;

- Стандартными правилами обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятыми Генеральной Ассамблеей ООН 20 декабря 1993 года (резолюции 48/96);

- Конвенцией № 159 «О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов», принятой Международной организацией труда 20 июня 1983 года, а также другими нормативными правовыми актами.

Права данной категории граждан защищены рядом законодательных актов Российской Федерации:

- О ветеранах: федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ (ред. от 09.12.2010 г.);

- О государственной социальной помощи: федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ (ред. от 01.07.2011 г.);

- О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 06.11.2011 г.);

- О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ (ред. от 22.08.2004 г.).

В Амурской области утверждена областная целевая программа «Реабилитация и обеспечение жизнедеятельности инвалидов в Амурской области на 2011–2015 гг.».

Задачи программы:

– Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры.

– Создание условий для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

– Создание условий для медицинской, социокультурной, физкультурно-оздоровительной реабилитации и адаптации инвалидов.

– Социальная поддержка отдельных категорий граждан из числа инвалидов. Общий объем финансирования на весь срок реализации программы составит более 60 млн. руб.

Библиотечное обслуживание инвалидов: цели, группы пользователей, основные проблемы

Значимость обслуживания пользователей с ограниченными возможностями в качестве приоритетного в нашей стране осмысленно сравнительно недавно. Если библиотечное обслуживание инвалидов по зрению и слуху было более или менее налажено в специальных библиотеках, то читатели с другими проблемами жизнедеятельности находились, по сути дела, вне влияния библиотеки.

Деидеологизация библиотечного обслуживания, осознание его цели как обеспечение свободного доступа к информации любому пользователю (ФЗ «О библиотечном деле» ст. 14, где говорится об инвалидах), а также обострение самой проблемы в связи с ведущимися войнами, усилением терроризма, увеличением числа техногенных катастроф, ухудшением экологической ситуации (по данным ЮНЕСКО около 10% жителей земли составляют инвалиды) заставили мировое сообщество, в том числе и Россию, посмотреть на эту ситуацию более пристально.

В России по последним официальным статистическим данным число инвалидов превысило 13 миллионов человек. В Амурской области по состоянию на 1 января 2011 года зарегистрировано 84,5 тысяч инвалидов, в том числе 3,5 тысячи детей-инвалидов (Данные Федеральной службы государственной статистики по Амурской области).

Сотрудники библиотек традиционно уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут, как просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, так и получить необходимую информацию по различным правовым вопросам. Для многих пользователей, библиотеки – единственное окно в большой мир. Библиотекари в своей практике приравнивают к лицам с ограниченными возможностями здоровья и читателей старшего возраста.

Библиотека должна ставить перед собой определенные цели при работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья:

- обеспечить равный доступ к пользованию библиотекой всем группам пользователей;
- расширить доступ к различным видам информации;

- удовлетворить читательские потребности по всем отраслям знаний;
- содействовать образовательному процессу с применением информационных технологий и др.

Выделим основные группы пользователей, с которыми должна работать библиотека в плане социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья:

- непосредственно инвалиды и пожилые люди;
- родители детей-инвалидов;
- специалисты, по роду деятельности связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций).

Определим ряд основных проблем, помощь в решении которых способна оказать библиотека:

– *Проблемы, стоящие перед людьми с ограниченными возможностями здоровья:*

1. правовая защита;
2. организация общения и досуга;
3. социализация в общественную жизнь

– *Проблемы, стоящие перед родителями детей-инвалидов:*

1. оздоровление детей;
2. образование и творческое развитие детей;
3. интеграция молодого человека в обществе (профорентация, занятие спортом) и др.

– *Проблемы, стоящие перед специалистами, по роду деятельности связанными с людьми с ограниченными возможностями здоровья:*

1. медицинское обслуживание людей этой категории;
2. психологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья;
3. социальные потребности пожилых и инвалидов и др.

Мониторинг. Реклама услуг библиотеки

Мониторинг района (города) по выявлению лиц, нуждающихся в библиотечном обслуживании

Согласно словарю, мониторинг (moшtoring) понимается как систематический сбор и обработка информации, которая может быть использована для улучшения процесса принятия решения; косвенно для информирования общественности или прямо как инструмент обратной связи в целях осуществления проектов, оценки программ или выработки политики. В нашем случае мониторинг преследует две цели:

- выявление и охват библиотечными услугами максимального числа инвалидов и людей старшего поколения, проживающих в зоне обслуживания;
- укрепление у населения района авторитета библиотеки как социально значимого учреждения.

Прежде всего, выясните и обобщите опыт работы в этом направлении всех библиотек вашего района. С этой целью рекомендуем провести исследование, взяв за основу анкету, разработанную секцией публичных библиотек и секцией библиотек, обслуживающих инвалидов Российской библиотечной ассоциации (см. Приложение 3).

Разместите в больницах, на предприятиях и в организациях района, средствах массовой информации объявление следующего содержания: *«Если вы знаете человека, который хотел бы читать в нашей библиотеке, но не имеет возможности посещать ее по состоянию здоровья, если у него нет родственников и друзей, которые могли бы приносить ему литературу, сообщите нам его адрес, и библиотекарь с книгами придет к нему домой»*. Проведите опрос читателей вашей библиотеки по этому же вопросу. Посетите центр социальной адаптации пожилых людей и инвалидов с рекламой библиотечных услуг.

Очень важно знать и социально-культурную среду своего населенного пункта: сотрудники каких предприятий и организаций района (города) заинтересованы в регулярном информировании по вопросам, касающимся жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья. Для этого организуйте рейд по предприятиям и организациям района с предложением о заключении договора на информационное обслуживание по данной категории.

Информационное обслуживание

Неоспорима истина – «Владеющий информацией – владеет миром». «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов», принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 1993 году, предусматривают необходимые меры со стороны государства по обеспечению равного доступа к информации. Вся информационная деятельность библиотек в этом направлении должна преследовать цель создания единого информационного пространства района (города) по социально правовой поддержке людей с ограниченными возможностями здоровья. Для этого необходимо наладить тесные контакты со всеми государственными структурами, учреждениями и общественными организациями, связанными по роду своей деятельности с этой категорией граждан.

При обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья важно располагать специализированной информационной базой: книгами, периодическими изданиями, электронными ресурсами. В фондах библиотек должна присутствовать литература по психологии, дефектологии, медицине, социальной адаптации и реабилитации, геронтологии, социальной защите и др. По этой же тематике можно формировать и фонд на компакт-дисках.

Информацию по различным вопросам жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья содержат газеты и журналы: «Социальная защита», «Русский инвалид», «Помощь инвалидам и пожилым людям», «Ваше право», «Социальное обслуживание». Большую помощь в информировании специалистов, по роду своей деятельности занятых с людьми с ограниченными возможностями здоровья, может оказать журнал «Работник социальной службы».

Поскольку группа людей с ограниченными возможностями здоровья, как ни одна другая, нуждается в правовой поддержке и защите, важно предусмотреть наличие и использование различных электронных ресурсов по праву (базы данных СПС «КонсультантПлюс», СПС «Гарант», ИПС «Кодекс» и др.; различные издания на компакт-дисках и др.).

Как известно, к информационным ресурсам относится и электронная почта. Среди пожилых людей и инвалидов достаточно много одиноких людей, родственники которых живут вдали от них. Поэтому общение в режиме реального времени со своими близкими

столь актуально для этой категории пользователей. Предлагаем при поддержке центра социальной защиты населения провести практические занятия для людей с ограниченными возможностями здоровья по пользованию электронной почтой, регистрации в Интернете почтового ящика. Опыт других библиотек говорит о востребованности этой услуги у людей пожилого возраста. Возможно, частично оплату Интернет-доступа возьмет на себя орган соцзащиты.

Для человека с ограниченными возможностями здоровья важна любая новая доступная информация. Чаще всего он получает ее от «ближайшего окружения» - родственников, врачей, социальных работников. Отмечается большая потребность у пользователей в ресурсах сети Интернет, адресованных инвалидам. С помощью современных компьютерных технологий сотрудники библиотек помогают осуществить доступ к информации лицам с ограниченными возможностями здоровья наравне с другими пользователями.

Это благотворно влияет на социальную реабилитацию инвалидов, их адаптацию в окружающем мире, помогает им в обучении и при выборе профессии, а также в решении проблем общения и при организации досуга.

Для информирования лиц с ограниченными возможностями здоровья рекомендуем организовать в библиотеках «уголки» социально-бытовой информации (см. Галимова Е. А. Библиотечный сервис : учеб.-метод. пособие / Е. А. Галимова. – М. : Либерея-Бибинформ, 2006. – С. 95).

Информация практического характера может быть представлена в форме картотеки с разделами, расположенными в алфавитном порядке: о работе аптек, банков, медицинских и правоохранительных учреждений, предприятий бытового обслуживания и жилищно-коммунального хозяйства, различных общественных организаций и пр. Каждая карточка должна содержать следующую информацию: название предприятия или организации, адрес (в том числе и электронной почты), телефоны, время работы и приема посетителей. Картотека социальной информации может содержать сведения о Правительстве России и области, министерствах и комитетах. В «уголке» можно также поместить расписание движения транспорта, карты района и области. Помимо этого необходимо формировать папки документов по темам: «Все о пенсиях», «Как оформить наследство», «Образцы исковых заявлений и жалоб», «Защита прав потребителей», «Пенсионное законодательство», «Социальная защита».

Деятельность по обслуживанию пожилых людей и инвалидов необходимо строить в тесном сотрудничестве с различными организациями и учреждениями, занимающимися вопросами социализации людей с ограниченными возможностями здоровья. *Список организаций, работающих в поддержку инвалидов Амурской области приводится в Приложении 4.*

К работе библиотек (на договорной основе) должны активно привлекаться (и во многих библиотеках привлекаются) практикующие юристы, медицинские работники, представители жилищно-коммунальных организаций, которые будут регулярно участвовать в различных мероприятиях, проводимых для социально незащищенных категорий пользователей (Дни и Часы информации, вечера вопросов и ответов и др.).

Совместно с Центром социальной защиты населения можно организовать и такие формы общения с читателями, как «телефон поддержки». В определенный день месяца 1-2 часа на телефоне библиотеки может дежурить специалист: психолог, врач, юрист (обеспечение Центра социальной защиты населения), 1 раз в неделю по телефону принимаются заявки от пользователей библиотеки – людей с ограниченными возможностями здоровья подбор информации по определенной теме. Оговаривается и возможность позвонившего в получении этой информации: приходит он самостоятельно в библиотеку или ему необходимо посещение библиотекаря.

В планомерном информационном обслуживании нуждаются и сами специалисты, работающие с инвалидами и пожилыми людьми. Это может быть индивидуальное информирование каждого специалиста; групповое информирование медицинских работников, сотрудников соцзащиты; проведение Дней специалиста, Дней информации и др.

Понимание того, что для многих инвалидов слово “читать” часто равнозначно понятию “жить”, нацеливает библиотекарей на расширение и внедрение новых форм работы, введение льгот и особых условий в обслуживании.

Опыт работы библиотек по обслуживанию читателей-инвалидов

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению осуществляет развитая сеть, состоящая из специальных библиотек (республиканские, краевые и областные) для незрячих и слабовидящих пользователей, которая существует в нашей стране уже на протяжении полувека. В последнее время говорится о расширении функций этих библиотек в плане обслуживания не только инвалидов по зрению, но и пользователей с другими категориями инвалидности (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, нервно-психическими заболеваниями и др.).

Большая работа в обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья проводится массовыми библиотеками, избравшими обслуживание инвалидов и пожилых читателей главным направлением своей деятельности. Интересен опыт работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья следующих библиотек

Опыт работы специализированной службы по обслуживанию читателей-инвалидов в межпоселенческой центральной библиотеке г. Унечи Брянской области

В структуре библиотеки создана специализированная служба – сектор по обслуживанию инвалидов. Для более эффективной работы за этим участком закреплен отдельный специалист. Пользователи этого подразделения – люди с различными видами заболеваний, но в большинстве – с нарушениями зрения и нуждающиеся в специальной литературе. Помимо печатных изданий, в фонде для слабовидящих и незрячих людей имеются материалы в альтернативных форматах: книги с укрупненным шрифтом, книги с рельефно-точечным шрифтом (по системе Брайля), «говорящие» или аудиокниги.

Читательская аудитория сектора расширилась посредством привлечения учащихся из коррекционных классов. В рамках библиотерапевтической программы «Делу время – потехе час» старались направить работу с детьми на организацию межличностного общения, раскрытие творческого потенциала, формирование интереса к чтению, книге. Использовали различные формы и методы работы: вечера отдыха, часы интересного сообщения, уроки этикета. Каждое мероприятие включает активные элементы, способствующие меж-

личностному и интеллектуальному общению учащихся: загадки, игры, конкурсы, викторины, тесты.

Помимо стационарной работы, развивается индивидуальное (надомное) обслуживание инвалидов. Сотрудник сектора регулярно их посещает, принимает заказы, обсуждает прочитанные произведения, беседует на разные темы, рекомендует новую литературу.

Большой популярностью пользуется фонд библиотечного видеосалона – отечественные фильмы (художественные и документальные).

Ежемесячно на базе сектора проходят заседания клуба в форме различных мероприятий. Причем, гостями инвалидов являются представители не только социальных служб, но и администрации района, руководители и специалисты различных учреждений, организаций, предприниматели, священники, артисты. По наблюдениям библиотекарей, общение инвалидов друг с другом способствует развитию у них умений и навыков общения, благотворно сказывается на их отношении к библиотеке.

Еще один аспект деятельности – информационное обеспечение проблем инвалидности, путем создания тематических информ-досье: «Преодоление», «Социальные гарантии для Вас», «Путь к здоровью».

В библиотеке № 76 г. Москвы (район Гальяново) работает информационно-образовательный центр для социально слабозащищенных слоев населения, в том числе для пенсионеров и инвалидов. Здесь реализуется программа «Социальные вопросы – информация – библиотека». В московском районе Преображенское население обслуживает интеллект-центр на базе Центральной библиотеки имени М. А. Шолохова. Интеллект-центр ведет большую работу по информационному обеспечению пожилых и инвалидов. Здесь функционирует юридическая служба, обеспечивающая граждан консультациями по правовым вопросам.

Опыт работы областной библиотеки для слепых им. Н. Островского (г. Калуга)

Библиотека составила не только портрет конкретного читателя, но и более четко уяснила, что он хочет получить от библиотеки и что библиотека может ему предложить. Одним из основных направлений работы в реабилитационной деятельности является организация досуга и комфортного обслуживания читателей. Это проявляется в работе клубов по интересам и досуговых объединений, созданных при библиотеке. Работают реабилитационно-досуговые клубы «Белая

ладья», «Изучаем систему Брайля», литературно-музыкальная гостиная «Вдохновение».

Еще одно важное направление – повышение правовой грамотности читателей (работа со справочно-правовыми системами «Консультант Плюс»).

В фонды библиотек области передаются разработанные совместно с Уполномоченным по правам человека памятки по работе с инвалидами: «Как помочь незрячему человеку», «Десять общих правил этикета», «Правовая информация на службе читателя», «Азбука права для инвалидов».

С 2001 года обслуживание инвалидов стало одним из основных в деятельности Арзамасской центральной библиотеки им. И. Н. Сахарова (Нижегородская область), а в дальнейшем – и ЦБС в целом:

– в структуру центральной библиотеки введен сектор внестационарного обслуживания, который занимается обслуживанием пожилых и инвалидов на дому;

– проведена исследовательская работа по выявлению лиц с ограниченными возможностями здоровья, желающими пользоваться библиотекой;

– разработана долгосрочная программа «Милосердие и книга» (согласована с начальником управления по социальной защите населения), направленная на привлечение в библиотеки района читателей пожилых людей и инвалидов; обеспечение им доступа к фондам библиотек района, различным библиотечным услугам; оказание центральной библиотекой методической и практической помощи всем библиотекам района в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья).

В Нижегородской области фактически во всех ЦБС практикуется обслуживание читателей-инвалидов на дому. Библиотекари Варнавинского района активно посещают своих читателей на дому. Для этого в каждой библиотеке определен конкретный день недели. Так, каждую среду ждут читатели зоны обслуживания заведующую Маркарьевской сельской библиотекой. Уже более пяти лет она регулярно посещает тех, кто живет далеко от библиотеки и кому самостоятельно до нее не добраться – пожилых людей и инвалидов. Свою работу библиотекарь назвала акцией «Владеешь информацией – владеешь ситуацией», поскольку доставляет она не только книги и журналы,

но всегда приносит с собой свежие газеты, читает их старикам, которым самостоятельная подписка «не по карману». От своих же читателей узнает она и новые адреса людей, нуждающихся в обслуживании на дому.

В Пермской области сотрудники Судинской библиотеки им. Ф. Ф. Павленкова отмечают, что для людей с ограниченными возможностями здоровья очень важно общение: (см. Плешкова М. В. Книгоноши – ветеранам // Внестационарное библиотечное обслуживание : проблемы и пути их решения. – Пермь, 2006. – с.67–68.). Численность инвалидов в зоне обслуживания составляет 146 человек, пользуются услугами библиотеки 107 человек. В библиотеке создано «Бюро добрых услуг» – книгоноши обслуживают инвалидов, не посещающих библиотеку по состоянию здоровья, на дому. Книгоношами стали 25 наиболее активных читателей-волонтеров. Благодаря обслуживанию на дому ветераны и сами становятся активными пользователями библиотеки. Один из таких читателей, благодаря регулярно получаемой информации, составил «Книгу памяти» своего населенного пункта и Карту захоронения земляков, погибших на полях Великой Отечественной войны.

Деятельность муниципальных библиотек г. Иркутска по работе с социально незащищенными категориями населения представлена в Приложении 2 – комплексная муниципальная целевая программа «Библиотека без границ».

Организация досуга. Развитие творческих способностей

Библиотеки Амурской области достаточно активно предлагают своим читателям, и, в частности, людям с ограниченными возможностями здоровья, услуги по организации общения – проводят самые разнообразные мероприятия для этой категории пользователей. Многие из этих встреч проходят в рамках различных клубов по интересам. Для пожилых людей и инвалидов в Амурской области работают клубы: «Общение» (Завитинский район), «Радуга» (г. Белогорск), «Разговор по душам» (Октябрьский район), «Ветеран» (Мазановский район), «Поговорим по душам» (г. Благовещенск).

Интересной формой организации общения читателей может стать и создание при центральной библиотеке (на паритетных началах с районным Обществом инвалидов и Центром социальной защиты населения) клуба-кафе. При этом библиотека оставляет за собой содержательную часть организации работы клуба, а партнеры – организацию чайных столов, приобретение сувениров для участников мероприятий.

В рамках планирования работы клубов рекомендуем проведение литературных вечеров, викторин, презентаций книжных новинок, обзоров литературно-художественных журналов, встреч с амурскими авторами и других разнообразных массовых мероприятий. Для определения форм массовой работы с учетом информационных потребностей и интересов ваших пользователей можно взять издание: Олзоева Г. К. Массовая работа библиотек : учеб.-метод. пособие / Г. К. Олзоева. – М. : Либерия-Бибинформ, 2006. – 120 с. (Библиотекарь и время XXI век : вып. 43).

Предлагаем вашему вниманию сценарий «Жизнь всегда прекрасна!», посвященный Международному дню инвалида (Приложение 5).

Особый блок массовой работы следует посвятить поддержке и развитию разнообразных увлечений ваших читателей с ограниченными возможностями здоровья. Планируйте разнообразные книжные выставки по рукоделию, физической культуре и параолимпийским видам спорта, различным видами художественного творчества и пр. Проведите бенефисы читателей инвалидов и пенсионеров.

Организируйте при поддержке органов соцзащиты, общественных организаций различные конкурсы, ориентированные на развитие

творческих увлечений этой группы пользователей. Например, «Творчество против недуга» (литературное, музыкальное, художественное творчество), «Книга в моей жизни» (эссе, стихотворение, сочинение о книге или библиотеке в жизни человека с ограниченными возможностями здоровья), «Золотые руки наших читателей» (предметы декоративно-прикладного творчества и кулинарного искусства).

Библиотерапия и авторские программы

Библиотерапия – это одна из форм психотерапии, направленная на улучшение состояния читателя. Она довольно сильно и длительно воздействует на человека. Терапевтический эффект достигается не просто за счет узнавания в тексте своей травмирующей ситуации и типа эмоционального реагирования, но и за счет формирования у читателя активной самостоятельной жизненной позиции, которая помогает справляться с проблемами в будущем. Иными словами, за счет возможности стать психотерапевтом для самого себя. Таким образом, выбор книг становится делом весьма ответственным и сугубо индивидуальным, книги, выбранные библиотекарем, должны быть качественными во всех отношениях.

Задачи библиотерапии:

- дать читателю наиболее полную информацию по его проблеме;
- помочь разобраться в возможностях разрешения этих проблем;
- сформировать сознание того, что и другие люди сталкивались с подобными проблемами, показать решение ими этих проблем.

Библиотерапию можно условно разделить на:

- целенаправленную, которая способствует воспитанию силы воли, оптимизма, веры в себя;
- целенаправленную, служащую поднятию настроения, отвлечению от навязчивых мыслей.

Считается, что библиотерапия появилась очень давно. Еще при входе в библиотеку египетского фараона Рамзеса II висела табличка: «Лекарство для души». Так в те далекие времена понимали значение книги.

Одной из разновидностей библиотерапии является сказкотерапия. Уже по самому термину можно судить, что она направлена на юного читателя.

Сказкотерапия – это использование диагностической роли сказки, позволяющей выявить эмоционально-личностные проблемы ребенка и с помощью той же сказки скорректировать их. Самый яркий пример сказкотерапии – сказка на ночь. Ребенок слушает успокаивающий, убаюкивающий ритм слов, слышит родной голос – все хорошо, мама рядом, сказочная история уводит его все дальше от дневных печалей и радостей, и, наконец, он засыпает.

Предлагаем провести в библиотеках цикл библиотерапевтических мероприятий «Лечит слово», который может включить:

– Беседу по книге А. Маршалла «Я умею прыгать через лужи». Известнейшее автобиографическое произведение, ставшее современной классикой австралийской литературы.

– Час информации «Книжная серия «Мы вместе».

Мир людей с «ограниченными возможностями» существует. К нему надо как-то относиться. Как? Как это делается правильно? Как со всеми – не получается, как-то по-особенному – непривычно, неловко. Не знаем, не умеем. Да и «возможности» не у всех одинаковы. Каждый отдельный случай – индивидуален: что именно у человека не так, где, заметно или не очень, болит или нет, от рождения или из-за травмы, и, главное – как сам человек относится к своей «ограниченности», знает ли о ней? Осознает ли? Как нам вести себя в мире таких людей?

Ответы на эти вопросы даст серия книг «Мы вместе», выпущенная объединенным гуманитарным издательством. Подробнее о книгах серии «Мы вместе» можно прочитать на сайте «Милосердие» библиотеки г. Новоуральска.

– Обсуждение произведения Л. Улицкой «Дочь Бухары». Дочь главной героини рассказа – ребенок-инвалид.

– Устный журнал «Смотри на меня как на равного» (Валентин Дикуль, Анатолий Папанов, Диана Гурцкая).

Предлагаем разработку устного журнала «Смотри на меня как на равного». Ничто не укрепляет человека в собственных силах так, как факт из реальной биографии, особенно если это пример жизни известного человека. Включите в мероприятие рассказы о людях, у которых можно учиться мужеству, жизненной стойкости, целеустремленности в достижении поставленных целей. Оформите одноименную книжную выставку.

Наряду с изданиями разместите на ней и адреса Интернет-сайтов, посвященных героям журнала.

1 страница – «Одолевший судьбу» (Валентин Дикуль).

За информационную основу этой части возьмите:

Одолевший судьбу // Библиотека – местный центр по пропаганде здорового образа жизни : метод. рекомендации / НГОУНБ. – Н.Новгород, 2005. – С. 24–26.

2 страница – «Феномен артиста» (Анатолий Папанов).

Популярный артист театра и кино. Народный артист Советского

Союза. Любимец публики. Мало кто из почитателей его таланта знал, что Анатолий Дмитриевич Папанов был инвалидом Великой Отечественной войны. Когда началась война, Анатолий Папанов, как и большинство его современников, ушел на фронт. Командовал взводом зенитной артиллерии, был старшим сержантом. В 1942 году на Юго-Западном фронте под Харьковом был тяжело ранен в ногу. В двадцать один год стал инвалидом.

В 1946 г. А. Д. Папанов окончил актерский факультет ГИТИСа. Помимо общих для всех занятий, он усиленно тренировался, чтобы преодолеть последствия ранения, избавиться от хромоты. В Интернете есть большое количество информации, посвященной великому артисту.

3 страница – «Все краски мира я вижу сердцем» (Диана Гурцкая). В последние годы имя этой молодой певицы становится все более популярным. Еще совсем маленькой девочкой радовала она своим пением родных и близких, а позднее – одноклассников из Тбилисской школы-интерната для незрячих детей. Известность певице принесло участие в 1995 году в конкурсе «Ялта – Москва – Транзит», где она получила специальный приз.

Большое желание Дианы заниматься своим любимым делом и постоянно совершенствовать свой талант позволили ей окончить музыкальную школу по классу фортепиано и музыкальное училище им. Гнесиных по классу эстрадного вокала. 16 октября 2006 года Указом Президента Диане присвоено звание Заслуженный артист Российской Федерации. Официальный сайт певицы: <http://gurtskaya.ru/>. На сайте указана электронная почта певицы – Diana@gurtskaya.ru.

С целью социальной адаптации в работе с инвалидами достаточно часто используются элементы **арт-терапии**. Арт-терапия (терапия искусством) – один из методов психологической работы, использующий возможности искусства для достижения положительных изменений в интеллектуальном, эмоциональном и личностном развитии человека. В фонде Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотеки имеется издание: Копытин А. И. Теория и практика Арт-терапии / А. И. Копытин. – СПб. : Питер, 2002. – 336 с. : ил. – (Золотой фонд психотерапии).

Арт-терапия как способ социальной адаптации особенно важна, прежде всего, для людей с ограниченными возможностями здоровья, которые в силу физических или психологических особенностей своего состояния ограничены в социальных контактах. Творческий опыт, развитие новых навыков и умений, позволяют этим людям активно и

самостоятельно участвовать в жизни общества и более успешно строить жизнь, расширяют мировоззрение.

В нашей стране существует большое количество авторских программ, направленных на социальную адаптацию инвалидов посредством искусства. Приведем несколько примеров. Авторская программа «Реабилитация и социальная адаптация детей инвалидов и сирот средствами искусства» реализуется Фондом содействия развитию творчества детей-инвалидов «Взгляд ребенка». Интересные авторские методики арт-терапии применяет в программе «Воспитание красотой» Н. Н. Воронков – художник, руководитель центра нравственно-духовного и творческого развития, лауреат премии «За подвижничество» 2004 года (г. Тамбов).

Определенный опыт накоплен в Нижнем Новгороде. Так, в 2001 году Нижегородская школа искусств и ремесел получила сертификат на авторскую программу «Обучение детей инвалидов искусству и ремеслам». Уникальный проект «Анфилада семейного счастья», сочетающий в себе элементы как библиотерапии, так и арт-терапии, разработан музеем Добролюбова и реализуется при поддержке фонда «Партнерский совет». Целевая группа проекта – семьи «группы риска». Проект носит социальный характер и осуществляется совместно с Центром социальной помощи семье и детям Журавушка» (Подробнее о проекте см.: Дмитриевская Г. А. Пропаганда пушкинского наследия в проекте «Анфилада семейного счастья» через возрождение традиций семейного чтения / Г. А. Дмитриевская // Позиционирование библиотеки им. А. С. Пушкина в современном социокультурном пространстве : межрегион. круглый стол библиотеки им. А. С. Пушкина : выступления участников 16-18 июня 2006 г. – Н. Новгород, 2006. – с. 57–63.)

Методическая поддержка

Для улучшения качества обслуживания читателей с ограниченными возможностями здоровья следует целенаправленно проводить работу с библиотекарями.

Библиотекарь должен иметь базовые знания об особенностях людей, имеющих различные стадии инвалидности, проявлять чуткость, доброту, уметь общаться с ними, использовать приемы библиотерапии. Очень важны умения библиотекаря пользоваться вспомогательным оборудованием. С целью информирования их о публикациях по теме, библиограф ЦБ может ежеквартально составлять дайджест статей социальной направленности «Инвалид: о нем и для него», который в дальнейшем может быть использован в информационной работе с населением. Рекомендуем провести интервьюирование библиотекарей, непосредственно работающих с этой категорией пользователей и добровольных помощников-волонтеров. Вопросы должны касаться репертуара чтения инвалидов, их информационных потребностей, творческих увлечений и пр. Можно включить в анкету и вопросы социального плана – данную информацию нужно передать в отдел местной администрации, занимающийся вопросами социальной защиты населения.

Зарубежный опыт

Международное библиотечное сообщество разработало ряд проектов по устранению барьеров, существующих в библиотечном обслуживании инвалидов. Имеются в виду

1) физические барьеры (пандусы, широкие дверные проемы в залах библиотеки, эргономичные столы и стулья, пространство для поворотных движений, доступные общественные места (туалеты);

2) интеллектуальные барьеры (технические и материальные затраты по переводу печатных источников в альтернативные форматы (шрифт Брайля, цифровой формат), адаптированная клавиатура, устройства для голосового ввода информации, а также специальное программное обеспечение);

3) виртуальные барьеры (портативные компьютеры, мобильная телефонная связь).

Американские библиотеки предлагают своим читателям такие ресурсы:

- телевизоры с увеличивающими изображение экранами
- специально подобранные комплекты фильмов
- мультимедиа
- газеты и журналы, напечатанные крупным шрифтом
- печатающие устройства с брайлевским шрифтом
- книги, напечатанные брайлевским шрифтом
- устройства для увеличения печатного текста
- библиографические пособия, напечатанные крупным шрифтом
- экслибрисы большого формата.

Конечно, амурским библиотекам не под силу приобретение и половины из перечисленных ресурсов. Выходом из положения может быть:

– постоянная связь со специализированными библиотеками для незрячих и слабовидящих (по МБА);

– формирование фонда на основе координации с библиотеками других систем и ведомств, занимающихся социальной защитой и реабилитацией инвалидов.

Чтение и библиотека в жизни людей с ограниченными возможностями значат гораздо больше, чем в жизни многих людей. Именно книга становится связующим звеном между ними и окружающим

миром, дает знания о вещах и понятиях, недоступных для непосредственного восприятия. Кроме получения информации большинство инвалидов, особенно пожилых, испытывают необходимость в межличностном общении. Крайне важно при обслуживании обеспечить им максимальный психологический комфорт и к каждому найти индивидуальный подход. Тогда библиотека становится для них местом, без которого они не представляют своего существования. Сюда они приходят в любое время года, независимо от погоды и часто даже своего физического состояния. Об этом так сказала одна пожилая (старше 80 лет) читательница Нижегородской государственной областной библиотеки для слепых: «Библиотека – это жизнь!».

Официальные даты

- 24 марта** – Всемирный день борьбы с туберкулезом
- 7 апреля** – Всемирный день здоровья
- 5 мая** – Международный день борьбы за права инвалидов
- 8 мая** – Всемирный день Красного Креста и Красного Полумесяца
- 4 июня** – Международный день детей – жертв агрессии
- 8 июня** – День социального работника
- Последнее воскресенье сентября** – Международный день глухонемых
- 1 октября** – Международный день пожилого человека
- 10 октября** – Всемирный день охраны психического здоровья
- 13 ноября** – Международный день слепых
- 14 ноября** – Международный день борьбы против диабета
- 16 ноября** – Международный день толерантности
- 1 декабря** – Всемирный день борьбы со СПИДом
- 3 декабря** – Международный день инвалидов
- 10 декабря** – День прав человека

*Информация взята с сайта Центральной библиотеки
г. Новоуральска (<http://www.library.novouralsk.ru/mercyabout.html>)*

«Библиотека без границ»

Комплексная муниципальная целевая программа

Деятельность муниципальных библиотек по работе с социально незащищёнными категориями населения города Иркутска на 2011–2016 годы

1. Обоснование Программы

В современном российском обществе укоренилось такое понятие как социально незащищённые слои населения. Произошедшие в постсоветской России глубокие социальные перемены, нестабильность политической и экономической ситуации привели к увеличению численности и расширению спектра социально незащищённого контингента. В сложившейся практике социально незащищёнными считаются семьи с низким денежным доходом на одного члена семьи (чаще всего это многодетные семьи и пенсионеры, получающие недостаточное пособие); семьи, потерявшие кормильца; матери, воспитывающие детей в одиночку; инвалиды; престарелые, студенты, живущие на стипендию, безработные, лица, пострадавшие от стихийных бедствий, политических и социальных конфликтов, незаконного преследования, – одним словом, люди, попавшие в сложную жизненную ситуацию. Все эти люди нуждаются в социальной поддержке и защите со стороны общества и государства.

Политика нашего государства имеет социальную направленность. В соответствии с концепцией развития социального обслуживания населения РФ (1993 г.) одним из важнейших звеньев этого механизма является создание системы социального обслуживания, которая обеспечивает разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения на территориальном уровне. Система должна включать в себя комплекс разнообразных целевых услуг различным социальным группам, находящимся в зоне риска и нуждающимся с учетом новых социальных реалий, в общественной поддержке помимо той, которая предоставляется централизованно.

Основы правового регулирования в области социального обслуживания населения РФ устанавливает федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в РФ» (1995 г.). Он опре-

деляет социальное обслуживание как «деятельность социальных служб и отдельных специалистов по поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг, осуществлению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» (ст. 1).

Социальная поддержка может проявляться в самых разнообразных формах: в виде денежной помощи, предоставлении материальных благ, бесплатного питания, обеспечение приюта, крова, оказания медицинской, юридической психологической помощи, покровительства, опекуна, усыновления.

Каким образом публичные библиотеки могут способствовать решению этой задачи?

Одна из задач практически любой публичной библиотеки как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации в обществе. Такого рода деятельность выделяет библиотеку как самостоятельный элемент системы социального обслуживания населения.

Публичные библиотеки вправе претендовать на роль одного из основных социальных институтов, призванных оказывать социальную поддержку граждан, и особенно тех граждан, которые в этом особо нуждаются.

Данное утверждение не беспочвенно.

Во-первых потому, что имеет под собой правовую базу. По конституции РФ библиотека выступает гарантом осуществления прав человека на свободный доступ к информации, на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям. В законе 78-ФЗ «О библиотечном деле» права особых групп пользователей прописаны отдельной статьёй (ст. 8).

Организация заочных, передвижных (внестационарных, сервисных) форм библиотечного обслуживания лиц, не имеющих возможность самостоятельно посещать библиотеки, становится основанием для отнесения библиотеки к учреждениям, предоставляющим социальные услуги и для включения ее в муниципальную систему социальных служб (Федеральный закон от 10.12.95 № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации",

ст. 4).

В Федеральном законе от 24.11.95 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" в ст. 14 и 15 говорится об «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации» и «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры», а библиотеки владеют информацией и являются объектами социальной инфраструктуры.

Во-вторых библиотека, являясь относительно устойчивой формой организации социальной жизни, обеспечивает устойчивость связей и отношений в рамках общества. Трудно представить себе какую-либо структуру общества, которая могла бы функционировать, не опираясь на библиотеку. Этим объясняется исключительно большое разнообразие видов библиотек, которые обслуживают все без исключения социально-демографические слои общества – от дошкольников до пенсионеров, представителей всех профессий и рода занятий.

Максимальная приближенность к жителям делает библиотеки центрами притяжения для всех и позволяет им сочетать в своей деятельности различные аспекты: библиотечный и информационный; библиотечный и образовательный; библиотечный и общекультурный; библиотечный и социальный.

Одним из приоритетных направлений работы библиотеки должна стать работа в помощь социальной адаптации незащищенных групп населения. Основными причинами акцентуализации данного профиля работы библиотек являются: во-первых, большое количество социально незащищенного населения в городе (пожилое население, пенсионеры, инвалиды, безработные, малообеспеченные, многодетные семьи, дети сироты и др.); и понимание того, что для многих из них слово «читать» часто равнозначно понятию «жить», во-вторых, постоянно меняющиеся в соответствии с изменением социально-политической, экономической ситуацией в регионе, информационные потребности данной группы населения, которые необходимо своевременно, четко и доступно удовлетворять.

Наша задача – помочь социально-незащищенным группам пользователей быстрее адаптироваться в обществе, обеспечить развитие их творческих возможностей путем получения доступной информации, приобщения к книге, культурной и духовной жизни. Для них библиотека стала практически единственным бесплатным учреждением культуры, где они могут найти информацию, знания, эмоциональную разрядку, читая книги, журналы, газеты, участвуя

в литературных вечерах, встречах. Библиотека для таких людей – «аптека для души», исцеляющая посредством книги, общения, дающая новые стимулы.

Но, несмотря на то, что работа ведется и планируется, библиотекам необходимо усилить эту деятельность и расширить перечень услуг для людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, чтобы количество особых читателей в библиотеках города увеличилось в разы. Библиотеки должны налаживать социальное партнерство с органами местной власти, органами социальной защиты населения, общественными организациями, волонтерами и различными учреждениями, ставящими своей целью решение вопросов интеграции и адаптации в обществе социально незащищенных слоев населения. Повысить качество деятельности с социально незащищенными людьми поможет систематизация работы, полное удовлетворение их запросов, расширение перечня форм и методов обслуживания.

Особенно сложна работа с инвалидами. Работа с инвалидами требует специальных знаний и умений, коими библиотекари не владеют или владеют частично. Поэтому для достижения поставленных целей необходимо уделить особое внимание повышению квалификации сотрудников библиотек города.

Данная программа направлена на систематизацию деятельности библиотек по работе с социально незащищенными категориями граждан и реализацию ниже перечисленных целей и задач.

2. Цели и задачи Программы. Сроки реализации Программы

Цель программы: Содействие адаптации в обществе, социокультурной реабилитации, развитию творческих возможностей и самоутверждению личности людей с ограничениями в жизнедеятельности и социально незащищенных групп населения путем приобщения к книге и чтению, организуя работу в доступной для них форме.

Задачи программы:

1. Организация обслуживания социально незащищенных групп населения.
2. Обеспечение доступности культурной деятельности и информационных ресурсов для всех категорий граждан, реализация их прав на свободный доступ к информации.
3. Обеспечение полного и оперативного удовлетворения инфор-

мационных потребностей данной категории граждан.

4. Организация просветительской и досуговой деятельности, направленной на улучшение социально-культурной сферы в жизни данной категории граждан.

5. Социальное партнёрство, сотрудничество и координация действий с государственными и общественными организациями города.

6. Использование при обслуживании новых информационных технологий и современных технических и тифлотехнических специализированных средств.

Сроки реализации Программы – 2011–2016 годы.

3. Механизм реализации программы

Реализация Программы планируется в несколько этапов.

Первый этап – 1–2 кварталы 2011 г. – исследовательский

Эффективность социализирующей деятельности зависит от правильно выбранных методов, которые будут работать в конкретном культурном и социальном пространстве. Поэтому важно знать социально-культурную среду своего города.

Каждое структурное подразделение ЦБС на данном этапе изучит среду микрорайона с целью выявления социальных, образовательных, досуговых и других организаций и учреждений, проведёт переговоры с данными организациями на предмет заключения договоров о совместной деятельности по работе с социально незащищённой категорией граждан.

Организация любого дела начинается и развивается при условии изучения потребностей потенциальных и реальных пользователей, непрямого и регулярного мониторинга библиотечного обслуживания групп и особых категорий населения. На данном этапе будут проведены исследования по выявлению реальных и потенциальных особых пользователей библиотек в микрорайоне обслуживания, налажены контакты с ними. Среди выявленных пользователей будут проведены опросы на предмет востребованности библиотечных услуг и по выявлению их читательских и информационных потребностей.

Второй этап – 3–4 кварталы 2011 г. – организационный

На втором этапе данной программы будут:

– заключены договоры социального партнёрства с организациями и учреждениями, совместно с которыми библиотеки будут осу-

ществлять, поставленные перед ними цели и задачи;

- определена стратегия дальнейшей деятельности каждой библиотеки в работе с социально незащищёнными гражданами и составлены планы работы по основным направлениям деятельности в соответствии с разделами Программы;

- реальные и потенциальные пользователи библиотек из социально незащищённой группы населения ознакомлены с планами.

Третий этап – 2012–2016 гг. – этап реализации плановых мероприятий.

Третий этап программы является заключительным и основным. Здесь будут реализовываться мероприятия, запланированные на втором этапе, одновременно по всем разделам программы.

4. Перечень основных мероприятий Программы

Программа состоит из 5 разделов. Работа по разделам требует одновременной (параллельной) реализации, что в дальнейшем приведет к ожидаемым результатам.

I. Формирование фонда документов

Для более полного удовлетворения читательских и информационных потребностей социально незащищённых слоев населения библиотекам необходимо иметь современный, универсальный фонд документов. Планируется приобретение специализированного фонда документов с учётом специфики работы с данной категорией граждан:

- правовая литература, периодические издания и литература, способная оказать практическую и психологическую помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, методические материалы для людей, работающих с данной категорией граждан и др.

- издания на специальных носителях (крупношрифтовые, тактильные, «говорящие книги» и др.)

II. Материально-техническое обеспечение

Для свободного доступа всех категорий граждан к ресурсам библиотечной системы города необходимо:

- обеспечить беспрепятственный доступ в помещения библиотек,

оборудовав их пандусами и поручнями;

– обеспечить свободный доступ на безвозмездной основе к ресурсам сети Интернет во всех библиотеках города;

– оборудовать компьютерные места для малообеспеченных семей и людей с ограниченными возможностями с специализированными ПО и комплектующими;

– оборудовать комфортные зоны и/или игровые комнаты, помещения для проведения массовых мероприятий с настольными развивающими играми, детскими игрушками и др.;

– приобрести специализированные приборы для чтения плоскочечатных изданий;

– обеспечить связь для людей с проблемами слуха с помощью аппарата текстофон – телефон для глухих с целью индивидуального обслуживания на дому: с помощью текстофона, люди могут делать заказ литературы.

III. Формирование традиционных информационных ресурсов с использованием новых технологий

Необходимо расширить работу по созданию информационных ресурсов для сопровождения программных мероприятий по работе с социально незащищёнными гражданами и удовлетворения их информационных и читательских потребностей:

– издание библиографической продукции (планы чтения, аннотированные списки литературы, тематические дайджесты, пресс-досье, информационные бюллетени, буклеты социально значимой информацией, тематические картотеки);

– создание тематических, фактографических и др. картотек

– создание и приобретение информационных баз данных и др. по основным направлениям работы с пользователями, создание информационного ресурса на сайте ЦБС;

– создание адресных баз социальных учреждений – районных, городских, краевых «Адреса милосердия», «Социальные службы города» и др.

IV. Справочно-информационная деятельность

В данном разделе планируется деятельность по удовлетворению информационных потребностей социально незащищённых граждан:

– распространение информации о предоставлении библиотеками

ЦБС услуг «Электронные ресурсы», «Виртуальная справка»; выполнение справок и запросов, в т.ч. с использованием новых информационных технологий (Интернет, электронная почта, «Виртуальная справка» и др.);

- предоставление услуг правовых систем «Консультант Плюс»;
- индивидуальное и групповое информирование, например, «Социальная интеграция инвалидов», «Социальная защита населения. Социальное законодательство», «Социальное обеспечение и защита пенсионеров, ветеранов», «Знай свои права!» и др.;
- проведение мероприятий информационного характера (Дней информации, обзоров, бесед и др.); оформление постоянно и периодически действующих тематических выставок, уголков и полок, информационных стендов на социально значимые темы

V. Культурно-просветительская и досуговая деятельность

В данном разделе подразумевает проведение культурно-просветительских мероприятий и организация досуга с целью психологической реабилитации и социальной адаптации социально незащищённых слоёв населения. Планируется расширить перечень форм и методов организации досуга и мероприятий; создать клубы, творческие объединения, кружки с участием данной группы пользователей. Вовлечение особых читателей в эти неформальные объединения способствует развитию творческих способностей участников, эффективной социальной реабилитации и интеграции в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки. Работа клубов и кружков создает оптимальные условия для проведения досуга, приобщения к социально-культурным ценностям, формирования культуры чтения, удовлетворения духовных потребностей пользователей библиотек.

VI. Профессиональная и моральная подготовка библиотекаря к работе с социально незащищёнными слоями населения

Работа с социально незащищёнными гражданами сложна и требует специальных знаний и умений, коими библиотекари не владеют или владеют частично. Поэтому для достижения поставленных целей необходимо уделить особое внимание повышению квалификации сотрудников библиотек города. В рамках данной программы будет разработана подпрограмма по повышению квалификации библиотекарей в работе с

социально незащищёнными пользователями библиотек. В рамках подпрограммы будут организованы встречи со специалистами, подготовлен обзор опыта российских библиотек по данному направлению.

5. Оценка социальной эффективности Программы. Ожидаемые результаты и целевые показатели

Данную программу отличает четко выстроенная система мероприятий, полная реализация которых позволит решать проблему адаптации и социализации социально незащищённых слоёв населения с использованием возможностей социального партнерства, ресурсов информационного обеспечения, создания комфортных условий для социально незащищённых граждан и организации полноценного культурного досуга в толерантной среде местного сообщества. Также немаловажным результатом достижения поставленной цели станет востребованность услуг муниципальных библиотек города среди социально незащищённых слоев населения.

Эффективность реализации Программы будет определяться посредством следующих индикативных показателей:

- наличие положительных отзывов о деятельности библиотек по оказанию помощи в адаптации, социокультурной реабилитации, развитии творческих возможностей социально незащищённых граждан в современном обществе. Отслеживание положительного опыта через книгу отзывов, СМИ, проведение анкетирования и опроса, наличие благодарственных писем.

- увеличение числа социально незащищённой категории граждан, активно пользующихся услугами муниципальных библиотек города: ежегодный анализ статистических показателей.

- увеличение количества социально незащищённой категории граждан, активно участвующих в различных городских мероприятиях: ежегодный анализ статистических показателей.

- увеличение количества социально незащищённой категории граждан, активно участвующих в деятельности клубов, объединений, действующих при муниципальных библиотеках города: ежегодный анализ статистических показателей.

Программа носит социальный характер, поэтому результаты реализации ее мероприятий окажут влияние на различные сферы развития г. Иркутска и его населения на протяжении длительного времени.

6. Организация управления и контроля

в ходе реализации проекта

При поддержке Программы Администрацией г. Иркутска, контроль над осуществлением программных мероприятий, целевому и эффективному использованию средств непосредственно будет осуществлять Управление культуры администрации г. Иркутска

В иных случаях контроль осуществляет администрация МУК «ЦБС г. Иркутска» – директор и заместители.

Методическую помощь в реализации программных мероприятий по разделам оказывают следующие специалисты ЦБС г. Иркутска:

По разделу I – специалисты отдела комплектования фонда документов ЦБС;

по разделам III и IV – специалисты информационно-библиографического отдела;

по разделам V и VI – специалисты организационно-методических отделов по библиотечному обслуживанию и работе с детьми и юношеством.

Реализацию программных мероприятий по работе с социально-незащищенными категориями граждан осуществляют специалисты библиотек МУК «ЦБС г. Иркутска».

Заключение

Данная программа ежегодно по окончании каждого этапа будет дорабатываться и дополняться уточненными планами мероприятий.

После первого этапа к Программе будут приложены результаты исследований, составлена схема социального партнерства и разработан уточненный план действий второго этапа. После реализации второго этапа к Программе будут приложены договоры о социальном партнерстве, планы мероприятий по работе с социально незащищенными категориями граждан. На третьем этапе ежегодно будут составляться и уточняться планы мероприятий по работе с социально незащищенными категориями граждан.

Руководство по организации работы по Программе

на 2011 год

Первый этап – 1–2 кварталы 2011 г. – исследовательский

Эффективность социализирующей деятельности зависит от правильно выбранных методов, которые будут работать в конкретном культурном и социальном пространстве. Поэтому важно знать социально-культурную среду своего города.

В первую очередь необходимо выявить категорию социально незащищённых граждан, которые уже являются пользователями вашей библиотеки, разбить их по группам, составить **«Социальную картотеку»** пользователей, которая будет пополняться в процессе реализации программы.

Каждому структурному подразделению на данном этапе необходимо изучить среду микрорайона с целью выявления социальных, образовательных, досуговых и других организаций и учреждений, так или иначе работающих с данной категорией граждан. После выявления учреждений, занимающихся проблемами социально незащищённых слоев населения, необходимо провести переговоры с ними на предмет заключения договоров о совместной деятельности по работе с социально незащищённой категорией граждан.

Организация любого дела начинается и развивается при условии изучения потребностей потенциальных и реальных пользователей, неуклонного и регулярного мониторинга библиотечного обслуживания, групп и особых категорий населения. На данном этапе так же необходимо провести исследования по выявлению потенциальных **особых пользователей библиотек** в микрорайоне обслуживания, либо в близлежащих районах (детские дома, школы-интернаты, советы ветеранов).

Совместно с партнерами (учреждения, с которыми достигнуто соглашение о совместной деятельности и/или заключены договоры) выйти на данную категорию потенциальных пользователей с предложениями услуг библиотеки, наладить с ними контакты.

Среди выявленных пользователей необходимо провести опросы на предмет востребованности библиотечных услуг и по выявлению их читательских, информационных и других потребностей, которые может удовлетворять библиотека.

Из опыта осуществления социологических исследований в библиотеках России:

– «Эффективность библиотечного обслуживания людей

с ограниченными возможностями» (Великолукская центральная районная библиотека)

– «Изучение потребностей слабовидящих пользователей на материалы периодических изданий» (Централизованная библиотечная система г. Муром)

– «Изучение потребностей людей с ограниченными возможностями в библиотечно-информационном обслуживании» (Городская библиотека г. Медвежьегорска)

– «Библиотека в жизни детей с ограниченными физическими возможностями» (ЦГБ им. Н. К. Крупской г. Тамбова)

– «Роль новых технологий в получении информации инвалидами по зрению» (Межпоселенческая центральная библиотека г. Унеча)

– «Книга в жизни пожилого человека» (Дубровская ЦБС)

– «Что для вас значит библиотека?» (Специальная библиотека для незрячих и слабовидящих г. Рубцовска)

– «Комфортная библиотека глазами пользователей» (Сахалинская областная универсальная научная библиотека) и др.

Исследование можно провести любыми удобными методами, например: анкетирование, индивидуальный опрос и др.

Проанализировать все исследования и определиться: с какой категорией социально незащищённых граждан будет работать библиотека, какие направления, формы и методы в работе с ними будут использоваться на 3 этапе реализации Программы.

По окончании первого этапа во время сдачи статистических отчетов за I полугодие 2011 г. необходимо подать сведения о результатах проведенных исследований.

В сведениях должны быть отражены:

– результаты выявления пользователей библиотек, относящихся к социально незащищённым гражданам (группы, количество в группах.) Например:

1. Пенсионеры – ___ человек.

2. Многодетные семьи – ___ семей.

3. Инвалиды – ___ человек и т.д.

– результаты исследования по выявлению организаций и учреждений, занимающихся проблемами социально незащищенных слоев населения, в районе –

– результаты исследования по выявлению социально незащищенных слоев населения в районе.

– результаты опросов потенциальных пользователей социально

незащищённых групп на предмет востребованности услуг библиотек, читательских, информационных, досуговых потребностей.

А так же предоставить иные результаты исследований, не перечисленные выше, но организованные Вами.

Второй этап – 3–4 кварталы 2011 г. – организационный

На втором этапе данной Программы будут:

– заключены договоры социального партнерства с организациями и учреждениями, которые заинтересовались и откликнулись на ваши предложения и совместно с которыми библиотеки будут осуществлять поставленные перед ними цели и задачи;

– определена стратегия дальнейшей деятельности каждой библиотеки в работе с социально незащищёнными гражданами и составлены планы работы по основным направлениям деятельности в соответствии с разделами Программы;

– ознакомлены с планами реальных и потенциальных пользователей библиотек из социально незащищённой группы населения.

По окончании 2 этапа Программы (во время сдачи годовых отчетов и планов) необходимо подать сведения и наработанные материалы второго этапа Программы: копии заключенных договоров и соглашений, планы работы с социально незащищёнными гражданами в рамках 3-го этапа Программы, перечень привлеченных граждан и/или групп граждан к обслуживанию в библиотеках.

Третий этап – 2012–2016 – этап реализации плановых мероприятий

Третий этап программы является заключительным и основным. Здесь будут реализовываться мероприятия, запланированные на втором этапе одновременно по всем разделам программы.

Категории социально незащищённых граждан

- Инвалиды («особые читатели/дети», люди/дети с ограниченными возможностями здоровья)
- Нарушения зрения
- Нарушения речи
- Нарушения слуха
- Глухонемые, Психические нарушения, Олигофрены, Синдром Дауна, Аутизм
- Заболевания опорно-двигательного аппарата, Детский церебральный паралич
- Аллергики, сердечно-сосудистые заболевания

- Астматики
- Сахарный диабет
- Родители инвалидов
- Пенсионеры
- Безработные
- Малообеспеченные семьи
- Многодетные семьи
- Матери одиночки
- Дети-сироты
- Дети из неблагополучных семей
- Переселенцы
- Мигранты
- Приезжие студенты
- Другие категории

Социальное партнерство

Координация работы ЦБС с городскими службами социальной помощи населению и другими организациями, которые занимаются проблемами социально незащищённой категории населения, поможет не только выявить людей, нуждающихся в помощи, участии и определить круг работы с ними, но и организовать на должном уровне работу с ними

- Отделы социальной защиты населения
- Детские и взрослые поликлиники
- Комиссии, инспекторы при отделах милиции по делам несовершеннолетних
- Органы власти (Муниципалитеты, управы)
- Советы ветеранов
- Общества инвалидов
- Районные отделы социального обеспечения
- Родители
- Центр социальной адаптации детей-инвалидов
- Центры реабилитации (разного профиля)
- Общеобразовательные школы
- Классы коррекции в общеобразовательных школах
- Специализированные школы
- Коррекционные общеобразовательные школы
- Интернаты
- Детские дома

- Коррекционные детские дома
- Приюты
- Группы коррекции в детских садах (логопедические)
- Центры занятости
- Центры психологической помощи
- Благотворительные фонды
- Дома детского творчества
- Художественные и музыкальные школы
- Волонтеры
- Коллеги из библиотек других ведомств
- и другие учреждения и организации

Основные ресурсы библиотек для работы с социально незащищёнными гражданами Традиционные носители информации

Книги. Рекомендация: при покупке художественной литературы рекомендуем приобретать книги по направлению «Особые герои - инвалиды», в последствие организуя выставки с одноименным названием.

Периодические издания: «Воспитание и обучение детей с нарушениями в развитии» «Защити меня», «Здоровье школьника», «Начальная школа», «Русский инвалид», «Библиотека в школе», «Воспитание школьников», «Дефектология», «Дошкольное воспитание», «Обруч», «Педагогика», «Психология», «Читаем, учимся, играем», «Библиотека в школе», «Здоровье детей» и «Школьный психолог» (приложения к газете «Первое сентября»), журнал «Коррекционная педагогика», газета «Надежда». Данная периодика необходима не только для данной категории читателей, но и даёт возможность заниматься самообразованием, повышать свой профессиональный уровень по обслуживанию читателей-детей с ограниченными возможностями здоровья.

Современные носители информации

- Аудио-видео материалы
- Мультимедиа
- «Говорящие книги» – специальное предложение для слабовидящих людей. Сберегая время и драгоценное зрение, теперь можно получить информацию простым и естественным путем. Классика, фантастика, детективы, история, учебники – на аудиокассетах и дисках.

Специализированные ресурсы

Как известно, слепота относится к наиболее тяжелым формам инвалидности, поскольку влечет за собой самые серьезные ограничения в жизнедеятельности. Слепые и слабовидящие люди нуждаются в изданиях специальных форматов, в специальных технических средствах, в особых услугах, способах предоставления информации и т.д.

- «говорящие» книги – книги, которые являются одним из доступных видов изданий и могут использоваться в работе не только с инвалидами по зрению, но и другими категориями инвалидов, испытывающих трудности при чтении обычных текстов;

- крупношрифтовые издания также доступны для всех групп читателей, как детей, так и взрослых;

- рельефно-точечные издания — шрифт Брайля;

- настольные игры;

- дидактические материалы;

- игровые уголки, комнаты, комфортные зоны.

- Электронные информационные ресурсы ЦБС

- Интернет

- Сайт ЦБС

- Электронный каталог

- Картотека «Краеведение»

- База данных «Статья»

- «Виртуальная справка»

Формы и методы работы

с социально незащищёнными слоями населения

- Социальное партнёрство с общественными и иными организациями, занимающимися проблемами социально незащищёнными слоями населения.

Например:

Сотрудничество с Областной библиотекой для слепых может заключаться в следующем:

- Обслуживание читателей публичных библиотек через межбиблиотечный абонемент

- Помощь в комплектовании фондов публичных библиотек

- Проведение профессиональных встреч с участием публичных библиотек: конференции, семинары, круглые столы

- Участие специальных библиотек в проведении мероприятий на базе публичных библиотек

- Методическое руководство

- Выполнение информационных запросов повышенной сложности
- Консультационная помощь библиотекарям по различным вопросам обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями
- Предоставление специальными библиотеками технических средств на договорной основе
- Участие в клубной работе библиотек
- Создание и реализация совместных проектов в области обслуживания людей с ограничениями посредством традиционных и инновационных библиотечных технологий
- Обобщение работы региона по обслуживанию читателей-инвалидов
- Предоставление библиографических и информационных изданий
- Помощь в разработке (или предоставлении) нормативных документов
 - Информационное обеспечение деятельности в работе с особыми пользователями

Для многих людей с ограниченными возможностями книга является единственным окном в большой мир и библиотекам под силу оказать им помощь в обретении частички утраченных радостей жизни. Библиотеки являются центрами социальной информации, определяя информационное обслуживание как приоритетное направление. Используемые формы информационной работы предоставляют пользователям возможность изучать информационные ресурсы библиотек, знакомиться с новинками изданий социальной направленности, самостоятельно их просматривать и выбирать.

В демократическом обществе всеобщий доступ к новым информационным технологиям является общественным благом, доступ в Интернет можно сравнить с ролью бесплатных и общедоступных библиотек, а возможность свободно им пользоваться становится фактором, позволяющим добиться как повышения уровня социальной интеграции, так и обеспечения гражданских свобод.

Предоставление ресурсов Интернет бесплатно всем жителям города позволяет группам людей с ограниченными возможностями и социально незащищенным гражданам чувствовать себя полноценными, быть более самостоятельными и независимыми в получении информации, образования. Для данной группы пользователей мож-

но проводить бесплатное индивидуальное обучение основам навигации в Интернет. Кроме того, можно оказывать помощь, выполняя справки с использованием ресурсов секторов электронной информации муниципальных библиотек, оказывать услуги электронной почты, электронной доставки документов и сканирование.

– Предоставление услуг правовых систем «Консультант Плюс».

– Оборудование компьютерного места для пользователей из малообеспеченных семей и лиц, с ограничениями в жизнедеятельности.

– Распространение информации о предоставлении библиотек ЦБС услуг «Электронные ресурсы», «Виртуальная справка».

– Издание электронной библиографической или полнотекстовой баз данных «Инвалид. Право. Общество», содержащих официальные и местные документы по данному аспекту.

– Создание адресных баз социальных учреждений – районных, городских, краевых – «Адреса милосердия», «Социальные службы города».

– Издание информационно-библиографических пособий. Издание дайджестов, информационных бюллетеней, буклетов, содержащих социально значимую информацию.

– Индивидуальное и групповое информирование, например, «Социальная интеграция инвалидов», «Социальная защита населения. Социальное законодательство», «Социальное обеспечение и защита пенсионеров, ветеранов», «Знай свои права!», «Ваша пенсия – ваша забота», «Социальные вопросы», «Пенсионное право», «Социальные пенсии», «Права инвалидов» и др.

– Дни информации, например, «Социальные гарантии для вас».

– Открытые тематические просмотры, например, «Правовая неотложка», «Когда в семье ребенок-инвалид».

– Постоянно действующие и периодические тематические выставки, например, «Социальная защита населения», «Пенсия. Льготы», «Инвалид. Право. Общество».

– Тематические уголки и полки, например, «В помощь инвалидам», «Социальная защита».

– Представление социально значимой информации на информационных стендах библиотек.

– Выполнение справок и запросов.

– Тематические, фактографические картотеки «Куда обратиться, если...». Например, в картотеке «Полезная информация для вас» выделить рубрики «Все о льготах, пособиях, пенсиях», «Новое в лекар-

ственном обеспечении» и другие.

- Обслуживание социально незащищённых граждан в общем читательском потоке

- Формуляры помечаются специальными цветными индикаторами или выделяются в отдельную группу (например, 03).

- Предоставление льготы на внеочередное обслуживание в СЭИ, получение книг и периодических изданий.

- Льготы на платные услуги (снижение стоимости либо бесплатно оказание платных услуг).

- Заказ книг по телефону.

- Услуги библиотеки через Интернет и электронную почту.

- Книгоношество. Обслуживание инвалидов и одиноких пенсионеров на дому. Обычно связь поддерживается по телефону или с помощью открыток-заказов или электронной почты.

- Для обслуживания на дому можно привлекать волонтеров из среды молодежи и постоянных пользователей библиотеки.

Безработные граждане

Известно, что оказавшиеся в зрелом и трудоспособном возрасте без работы люди испытывают настоящий шок и получают психологические травмы. У библиотек есть возможность оказывать помощь таким гражданам, проводя индивидуальные беседы, анкетирование с целью выявления их читательских интересов и проблем. С целью психологической и профессиональной реабилитации безработных библиотеки могут налаживать контакт с Центром занятости населения, размещать информацию на стендах в библиотеках, издавать буклеты с перечнем сайтов, газет и др., где можно найти информацию о работе, наполнять папки по основам поиска работы и путеводители по миру профессий, выпускать листовки с советами профессионалов.

Работа с пожилыми людьми

Одна из многочисленных категорий читателей библиотек – пенсионеры. И им в первую очередь нужна не только и не столько информация, сколько простое человеческое участие, общение. Ведь самая большая человеческая драма – равнодушие, неумение или нежелание дать частицу своей души другому. Именно поэтому перед библиотекарями стоит не менее важная задача, чем предоставление информации, а именно - организация досуга и общения для людей

старшего поколения. В библиотеках предлагается использование следующих форм работы:

- празднования Дня или Декады инвалида, Дня пожилого человека, Дня Матери,
- проведение вечеров старинных песен и романсов,
- организация индивидуальных выставок творчества пожилых людей (рукоделие, фотовыставки, художественные выставки, декоративно-прикладное творчество, вечера литературного творчества) с целью дать почувствовать себя нужным, социально востребованным,
- встречи и консультации со специалистами,
- познавательные беседы,
- литературно-музыкальные встречи,
- тематические вечера,
- вечера поэзии,
- часы здоровья,
- выставочные экспозиции литературы,
- праздничные мероприятия,
- конкурсы и викторины.

Опыт работы библиотек России показал, что в работе с пожилыми людьми хорошо себя зарекомендовала клубная работа. Задачей клубов является организация конкурсных программ, вечеров, чайных посиделок к праздникам, проведение мероприятий по укреплению здоровья людей старшего поколения, советы докторов и информация об укреплении здоровья. Доброе участие и полезные советы библиотекарей могут вернуть отчаявшегося человека к полноценной жизни. Пора старости и жизненных невзгод приходит столь неожиданно, что человек оказывается просто не готов к ней, внезапно случившиеся перемены в жизни иногда приводят к тому, что уже без посторонней помощи не обойтись и тогда человеку нужна серьезная поддержка и помощь, мобилизация скрытых резервов организма. И тут на помощь может прийти чуткое сердце и доброе слово библиотекаря. Ведь дать почувствовать человеку его нужность, подарить в нужный момент просто теплое слово или улыбку – это уже особый дар и талант.

Формы работы с читателями, имеющими ограничения в здоровье

Формы, применяемые библиотеками в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю. Они ориентированы на организацию неформального общения и тако-

го досуга, который помог бы читателю-инвалиду преодолеть или предотвратить чувство собственной неполноценности.

Организуя массовые мероприятия для инвалидов, библиотеки способствуют их межличностному общению, взаимоподдержке. При этом отмечается, что библиотеки в общении не должны проводить никакой грани между инвалидами и другими пользователями. Поэтому все, что бы ни проводилось в библиотеках, становится достоянием всех желающих, в т.ч. и инвалидов. Читатели-инвалиды могут приглашаться на все мероприятия, проводимые библиотеками. При проведении мероприятий очень важно относиться к читателям-инвалидам как к равноправным участникам, не акцентируя внимания аудитории на их присутствии. Однако организаторам следует помнить о специфике различных категорий инвалидов.

Наиболее распространенным направлением культурно-досуговой деятельности библиотек является создание клубов, творческих объединений, кружков. Вовлечение лиц с ограниченными возможностями в эти неформальные объединения способствует развитию творческих способностей участников, эффективной социальной реабилитации и интеграции в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки. Работа клубов и кружков создает оптимальные условия для проведения досуга, приобщения к социально-культурным ценностям, формирования культуры чтения, удовлетворения духовных потребностей пользователей библиотек, среди которых инвалиды, люди пожилого возраста, дети с различными формами физических ограничений. В библиотеках можно создавать клубы, объединяющие инвалидов (или другие категории социально незащищенных слоев населения) или особых пользователей вовлекать в работу действующих клубов по интересам.

Проводя различные мероприятия по интеграции детей с ограниченными возможностями в среду здоровых сверстников можно пользоваться одним из методов — привлечение детей-инвалидов к работе клубов по интересам и библиотечным конкурсам. Дети-инвалиды получают приглашение принять участие в городских конкурсах детского творчества. Их творческие работы расцениваются на общих основаниях, не делаются никакие скидки. И это верный подход — особый ребенок должен почувствовать себя равным с другими сверстниками, чтобы не закрепились потребительская черта в харак-

тере – мне все должны уступать, потому что я инвалид.

Творческие фестивали как форма презентации достижений людей с ограниченными возможностями. Многие библиотеки ставят перед собой задачу развития творческих способностей и помощи в творческой самореализации читателей-инвалидов (всех возрастов) и с успехом ее выполняют. Следует подчеркнуть, что основная задача терапии творчеством состоит не столько в восстановлении утраченных функций организма и приобщении к труду, сколько в восстановлении индивидуальной и общественной ценности инвалидов. Включение инвалидов в различные виды художественного, технического и прикладного видов творчества расширяют их коммуникативные связи, возможности интеллектуального и физического развития. Стимулировать творческую активность читателей помогают разного рода выставки, устраиваемые в библиотеках и раскрывающие таланты ее читателей.

В работе с особыми читателями так же можно использовать и другие формы работы, учитывая специфику данной категории читателей

- беседы,
- громкие чтения,
- викторины,
- праздники,
- экскурсии,
- театрализованные представления,
- устные журналы,
- обзоры,
- обзоры новой литературы,
- утренники,
- чаепития,
- конкурсы чтецов,
- конкурсы рисунков и поделок,
- встречи с писателями,
- тематические литературные вечера,
- спектакли,
- специальные кружки для особых детей,
- регулярные выставки творчества особых детей,
- благотворительные акции и подбор литературы в дар,
- обучение компьютерной грамотности,
- творческие фестивали инвалидов,
- уроки доброты,

- встречи с людьми, чья жизнь стала доказательством того, что можно добиться значительных успехов, преодолев недуги,
- индивидуальное обслуживание, "Домашний абонемент": посещения на дому, поздравление с праздничными и юбилейными датами,
- сотрудничество с психологами для проведения тренингов, бесед, развивающих игр (индивидуально и в группах),
- «Акция милосердия»: поздравление детей-инвалидов в рамках проведения ежегодного Фестиваля детской и юношеской книги,
- Для слепых и слабовидящих организовать громкие чтения, создать кружки громкого чтения, что позволит посредством живого слова донести интересующую информацию тем, кто не может воспользоваться печатными источниками,
 - Индивидуальные беседы,
 - Беседы психолога,
 - Консультации врачей,
 - Консультации юриста,
 - Информационные дни для родителей,
 - Информационные стенды,
 - Выставки книг и периодических изданий,
 - Обзоры новой литературы,
 - Рекомендательные списки и указатели литературы,
 - Круглые столы с участием библиотекарей, психологов, педагогов,
 - Клубная работа,
 - Посещение на дому (книгоношество с привлечением родственников (семейный формуляр) или волонтеров)

Юлия Кулешова
зам. директора ЦБС по работе с детьми и юношеством

Анкета для сотрудников библиотек, обслуживающих инвалидов

1. Как давно Ваша библиотека работает с людьми с ограниченными физическими возможностями?

- *первый год*
- *до 3-х лет*
- *4–9 лет*
- *10–15 лет*
- *более 15 лет*

2. Какими регламентирующими документами Вы пользуетесь при организации обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями? _____

3. Есть ли в библиотеке сотрудник, ответственный за это направление работы?

- *Да*
- *Нет*

4. Какие категории инвалидов пользуются Вашей библиотекой?

- *незрячие и слабовидящие*
- *с нарушениями опорно-двигательного аппарата*
- *с нервно-психическими заболеваниями*
- *другие*

5. Каков возрастной состав Ваших читателей — инвалидов?

- *1–6 лет*
- *7–10 лет*
- *10–15 лет*
- *16–21 год*
- *21–30 лет*
- *30–40 лет*
- *40–50 лет*
- *50–60 лет*
- *старше 60 лет*

6. Каков состав читателей-инвалидов по роду занятий?

- *Дошкольники*

- Учащиеся
- Студенты
- Служащие
- Рабочие
- Надомные работники
- Пенсионеры
- Не работающие

7. Перечислите формы и методы индивидуальной и массовой работы, которые использует ваша библиотека в работе с этой аудиторией: _____

8. Назовите, пожалуйста, наиболее удачные мероприятия (за последний год): _____

9. Какие ресурсы Вы используете для обслуживания инвалидов?

- Книги
- Периодические издания
- Аудио-видео материалы
- Мультимедиа
- Крупношрифтовые издания
- Рельефно-точечные издания (шрифт Брайля)
- «Говорящие» книги
- Тактильные рукодельные издания
- Рельефная графика
- Специализированные информационные ресурсы
- Другое

10. Назовите источники комплектования изданий для незрячих и слабовидящих, используемые в Вашей библиотеке: _____

11. Что предпринимается в Вашей библиотеке для того, чтобы сделать информационные ресурсы доступными для инвалидов?

- Организация специализированной библиотечной среды
- Организация нестационарных форм
- Обслуживание на дому
- Применение вспомогательных технических средств
- Использование особых форм обслуживания
- Другое

12. Какие учреждения и организации региона, на Ваш взгляд, должны нести ответственность за привлечение инвалидов к книге и чтению?

13. Какова в этом процессе, по Вашему мнению, роль публичной библиотеки?

14. С какими организациями, фондами, учреждениями сотрудничает Ваша библиотека в организации обслуживания людей с ограниченными возможностями?

15. Назовите наиболее эффективные формы сотрудничества или конкретные мероприятия: _____

16. Назовите используемые Вашей библиотекой формы взаимодействия со специальной библиотекой для слепых вашего региона: _

17. Применяете ли Вы в своей работе методики, которые используют специализированные библиотеки для слепых?

– Да

– Нет

18. Приходится ли Вам адаптировать эти методики к условиям Вашей библиотеки?

– Да

– Нет

– Если да, то каким образом

19. Обмениваетесь ли вы опытом работы с другими библиотеками?

– Да

– Нет

20. Каким образом осуществляется этот обмен опытом с коллегами?

21. Как Вы оцениваете количество и качество публикаций о работе с людьми с ограниченными физическими возможностями в профессиональной печати? Что запомнилось? _____

22. Публиковали ли Вы материалы о своем опыте работы в профессиональных изданиях?

– Да (назовите послед- 52 ние публикации)

– *Нет (причина)*

23. Какие методические материалы Вы используете в своей деятельности?

24. Проводите ли вы социологические исследования с целью определения приоритетов своей деятельности, выяснения мнения читателей-инвалидов о работе библиотеки?

– *Да*

– *Нет*

25. Назовите некоторые из них:

26. Какие технологии используются в работе с инвалидами:

– *новые информационные технологии (например)*

– *волонтерство (например)*

– *PR-технологии (например)*

– *образовательные (например)*

– *другие (например)*

27. Какими знаниями, профессиональными и личными качествами должен, по Вашему мнению, обладать библиотекарь, работающий с читателями — инвалидами?

28. Как Вы оцениваете степень готовности персонала Вашей библиотеки к этой работе?

29. Каким образом Вы повышаете квалификацию библиотекарей, работающих с читателями – инвалидами?

30. Какие меры Вы планируете предпринять для повышения квалификации в ближайшем будущем?

Благодарим Вас за ответы!

Приложение 4

Общественные организации инвалидов и для инвалидов в Амурской области

1. АМУРСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО КРАСНОГО КРЕСТА»

Адрес: 675002, г. Благовещенск, ул. Лазо, д. 40

Телефон: +7 (4162) 426 378

2. АМУРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ»

Адрес: 675000, г. Благовещенск, ул. Красноармейская, 173

Телефон: +7 (4162) 52-26-83

3. АМУРСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ПРАВЛЕНИЕ ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА ГЛУХИХ

Адрес: 675016, г. Благовещенск, ул. Шимановского, д. 124

Телефон: +7 (4162) 422 328

4. ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "БЛАГОВЕЩЕНСКАЯ ГОРОДСКАЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА ИНВАЛИДОВ"

Адрес: 675029, г. Благовещенск, ул. Пионерская, д. 112/2

Телефон: +7 (4162) 447 621

5. АМУРСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНВАЛИДОВ «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ»

Адрес: 675000, г. Благовещенск, ул. Шимановского, 46/2, кв. 96

Телефон: +7 (4162) 428 917

6. АМУРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА СЛЕПЫХ»

Адрес: 675000, г. Благовещенск, ул. Чайковского, д. 315

Телефон: +7 (4162) 52-35-37

7. БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ ФИЛИАЛ АМУРСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ФОНДА ИНВАЛИДОВ «РОМАШКА»

Адрес: 675014, г. Благовещенск, ул. Пионерская, Д. 202

Телефон: +7 (4162) 448 600

8. ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "АМУРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ

СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ ИСТОЧНИК"

Адрес: 675000, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 129
Телефон: +7 (4162) 440 936

9. ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "БЕЛОГОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА ИНВАЛИДОВ"

Адрес: 676850, Амурская обл., г. Белогорск, ул. Кирова, 97
Телефон: +7 (41641) 44 175

10. ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЗЕЙСКАЯ ГОРОДСКАЯ ИНВАЛИДОВ АМУРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА ИНВАЛИДОВ"

Адрес: 676200, Амурская обл., г. Зея, ул. Мухина, Д 185
Телефон: +7 (41658) 22 977

11. ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "КОНСТАНТИНОВСКАЯ РАЙОННАЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА ИНВАЛИДОВ"

Адрес: 676980, Амурская обл., Константиновский р-н, с. Константинова, ул. Ленина 85
Телефон: +7 (41639) 91 451

12. ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "СВОБОДНЕНСКАЯ ГОРОДСКАЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА ИНВАЛИДОВ"

Адрес: 676450, Амурская обл., г. Свободный, ул. 40 Лет Октября, 92, каб. 10
Телефон: +7 (41643) 24237

13. ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ТЫНДИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА ИНВАЛИДОВ"

Адрес: 676282, Амурская обл., г. Тында, ул. Красная Пресня, 68
Телефон: +7 (41656) 32 941

14. ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ШИМАНОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА ИНВАЛИДОВ"

Адрес: 676330, Амурская обл., г. Шимановск, ул. Плеханова, 33

15. КОНСТАНТИНОВСКАЯ РАЙОННАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГА-

НИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ
«НАДЕЖДА»

Адрес: 676980. Амурская область, Константиновский район, с. Константиновка

16. СВОБОДНЕНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ «ЛОТОС»

Адрес: 676450, г. Свободный, ул. Ленина, 39

Телефон: 8 (416) 243-3-03-71

Учреждения социального обслуживания населения г. Благовещенска и Благовещенского района

1. ГБУ АО «Благовещенский центр социального обслуживания населения «Доброта»

Адрес: г. Благовещенск, ул. Рабочая, 95

Телефон: 8 (4162) 44-74-33

Руководитель: Петрова Наталья Николаевна

2. СБУ АО «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»

Адрес: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 198

Телефон: 8 (4162) 42-70-15

Руководитель: Крючкова Анна Юрьевна

3. ГУП АО «Реабилитационно-технический центр по обслуживанию инвалидов»

Адрес: г. Благовещенск, ул. Чайковского, 301

Телефон: 8 (4162) 53-94-57

Руководитель: Самилкин Александр Михайлович

Приложение 5

Жизнь всегда прекрасна

сценарий к Международному дню инвалида

Ведущий 1. Здравствуйте все, кто пришел сегодня на нашу встречу, посвященную Международному Дню инвалида!

Ведущий 2. Добрый день всем, кто не остался равнодушным к этим людям.

Ведущий 1. Сегодня на нашей встрече присутствуют люди, желающие сказать вам самые теплые, самые искренние слова.

Ведущий 2. На календаре начало декабря. Не за горами зима с ее лютыми морозами и снегопадами. Так почему же именно в эту пору мы отмечаем этот день?

Ведущий 1. История его возникновения началась в 80-х годах прошлого столетия, когда Организация Объединенных Наций объявила 1983–1992 годы десятилетием инвалидов.

Ведущий 2. В этот период проводилась работа по принятию мер в целях улучшения положения инвалидов и обеспечения для них равных возможностей для дальнейшей их интеграции в общество.

Ведущий 1. «Международный день инвалидов» – это день подведения итогов сделанного для этой категории граждан, анализа фактического положения людей с особыми потребностями в обществе и определения планов по улучшению их жизненного уровня.

Ведущий 2. Но кто они такие эти люди, которых мы называем бережно инвалиды. Почему мы теряемся, сталкиваясь с таким человеком? Почему чувствуем какую-то неловкость в их присутствии?

Ведущий 1. Потому, что понимаем, что этим людям нужна помощь. Наша с вами помощь. О том, как им живется, какие насущные проблемы требуют немедленного разрешения, – об этом мы можем только догадываться. Но мы знаем также, что каждодневная борьба с этими проблемами и есть их жизнь. Низкий поклон вам люди с физическими недостатками, но с искренними сердцами и теплыми душами.

Ведущий 2. Мы – с вами!!!

Жизнь всегда прекрасна,
и каждый чем-то одарен.
Пусть будет только радость властна,
и свет надежд не побежден.
В водовороте всех событий,
на самом тяжком рубеже,
надейтесь, веруйте, творите,
как заповедано душе.

Ведущий 1. Милосердие свойственно любому народу на Земле. Но более ярко и более остро оно проявляется в наших славянских народах. Может потому, что мы очень религиозный народ. Любить ближнего своего, заботиться о стариках, о немощных людях, которым требуется помощь – это, с уверенностью можно сказать, у нас в крови.

Ведущий 2. Вот и сейчас мы с вами находимся в таком месте, где работают именно такие люди. Люди, для которых забота о вас является уже даже не профессией, а смыслом их жизни. Давайте же поприветствуем всех сотрудников территориального центра «Надежда». Ведь именно Веру, Надежду и Любовь вселяют они в ваши истерзанные болью сердца.

Ведущий 1. Что наши беды! Рядом – инвалид,
прикованный к постели ежечасно.
И тело, и душа его болит неутолимо,
трудно и... безгласно.
А нам о чём тужить, коль руки есть,
и голова цела, и сердцу тесно?
И жарких сил и замыслов не счесть,
и жить на свете просто интересно?
Всё жалуемся. Ищем тот жилет,
в который слёзы выплакать не больно.
А у соседа солнца в окнах нет: он – слеп.
И потому стонать – довольно!

Ведущий 2. Не любит Жизнь страданий напоказ,
беспочвенных, бессмысленных стенаний.
Трудяге время все сполна воздаст,
бездельник – сам себя отпел заране.
Что наши беды! Нам ли говорить
О том, что нелегко на этом свете?
Непросто – да. Но только надо жить,
Даже когда в лицо – упрямый ветер!..

Ведущий 1. А еще я хочу вам рассказать одну притчу.

Старый человек, умирая, вдруг увидел во сне всю свою жизнь в виде длинной цепочки следов на песке, а рядом с его следами были и ещё чьи-то.

– Да ведь это Господь рядом шел! – догадался старик. Но к огорчению своему увидел он также, что в тех местах его жизни, когда особенно тяжело было, только одни следы отпечатались на песке.

– Как же так, Господи? – с укором сказал старик. – В самые труд-

ные годы бросал Ты меня?

– Нет, – ответил Господь с небес. – В те годы я нес тебя на руках. Так вот и вас, дорогие наши, зная, как вам трудно и тяжело живется, Господь несет на руках.

Ведущий 2. И пусть 3 декабря – Международный день инвалидов – это еще один повод вспомнить о том, что рядом с нами живут люди такие же, как и мы, но всё-таки чем-то отличающиеся от нас, и что в наших силах помочь этим людям. Ведь все мы знаем: тот, кто ищет возможности и имеет ещё при этом огромное желание, такой человек всегда добьется своих целей!

Ведущий 1. Центральная городская библиотека уже очень давно сотрудничает с территориальным центром «Надежда». Работники библиотеки уже много лет встречаются с вами на таких мероприятиях. И сегодня еще раз хотим вас пригласить к себе в библиотеку. Приходите к нам!

Ведущий 2. В нашей библиотеке есть специально оборудованный уголок для людей с ограниченными возможностями. А наши квалифицированные сотрудники с удовольствием помогут вам найти любую интересующую вас информацию, будь то законы, либо информация о пенсиях или о рабочих местах для инвалидов. В Центральной городской библиотеке есть самые разнообразные источники – это и книги, и журналы, и газеты, и Интернет.

Ведущий 1. Все мы с огромным удовольствием наслаждаемся музыкой. Ведь музыка творит мир, чарует, завораживает, она способна коснуться самых сокровенных уголков души.

Ведущий 2. На нашу встречу со своими душевными мелодиями пришли хорошие давние друзья – хор «Калина». (*Хор «Калина» исполняет песни*)

Ведущий 1. Желаем вам, наши дорогие, крепчайшего здоровья, счастья, благополучия. Пусть каждый день вам ярко светит солнце, а все невзгоды обходят вас стороной. И знайте, мы помним о вас. Никто из вас не забыт. Мы с вами!

*Автор сценария –
зав. отделом обслуживания Добропольской ЦГБ Козачук И.А.*

Список использованных источников

Алтухова М. Мы приносим в мир добро / М. Алтухова // Библиотека. – 2007. – № 2. – С. 39–42.

Акиншина Н.Е. Муниципальная библиотека в обслуживании людей с ограниченными возможностями / Н.Е. Акиншина // Информационный бюллетень РБА. – 2008. – № 46. – С. 15–17.

Бестрицкая Е.В. «Милосердие»: виртуальная информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности / Е.В. Бестрицкая // Информационный бюллетень РБА. – 2007. – № 42. – С. 67–70.

Библиотечно-информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями // Информационный бюллетень РБА. – 1998. – № 12. – С. 27–30.

Воутилайнен П. Обслуживание людей с физическими ограничениями в публичных библиотеках Финляндии // Обслуживание публичными библиотеками людей с ограниченными возможностями : материалы науч.-практ. конференции / СПб ГБС. – СПб., 1998. – С. 23–30.

Декада Всемирного дня инвалидов в Калужской областной библиотеке для слепых им. Н. Островского // Информационный бюллетень РБА. – 1999. – № 14. – С. 156–159.

Диянская Г.П. Принципы обслуживания инвалидов в Дании / Г.П. Диянская // Библиотека. – 1998. – № 3. – С. 86–88.

Жизнь всегда прекрасна! : сценарий к Международному дню инвалида <http://www.dobro-biblio.ucoz.ru>

Иванова Е. Белый журавлик надежды / Е. Иванова // Библиотека. – 2009. – № 5. – С. 36–38.

Комплексная муниципальная целевая программа «Деятельность муниципальных библиотек по работе с социально незащищенными категориями населения г. Иркутска» <http://www.cbs.irkutsk.ru>

Коновалова М.П. Особенности и возможности работы библиотек с инвалидами в современном обществе / М.П. Коновалова // Библиотековедение. – 2008. – № 5. – С. 28–32.

Коновалова М.П. Реабилитация инвалидов : спец. б-ка как социокультур. центр / М.П. Коновалова // Библиотечное дело – 2005. – № 1. – С. 32–33.

Марусич Ж.В. Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению средствами новых информационных технологий. – Изд. 2-е. – М. : Либеря, 2004. – 96 с.

Мелентьева Ю.П. Сельская библиотека и ее читатель в современном социокультурном пространстве села : науч.-практ. пособие / Ю.П. Мелентьева. – М. : Литера, 2009. – 144 с.

Муниципальные публичные библиотеки. Пути взаимодействия. / Новоуральск: ЦГБ, «Милосердие и книга», 2000. – Вып. 3. – 32 с.

Обслуживание инвалидов в ЦБС // Информационный бюллетень РБА. – 2001. – № 18. – С. 120–124.

Обслуживание социально-незащищенных групп читателей : метод. рекомендации / Дальневост. гос. науч. б-ка. – Хабаровск : РИО ДВГНБ, 2000. – 39 с.

Поветкина А.П. Обеспечение равных возможностей доступа инвалидов к информации // Библиотечная жизнь Белгородчины : сборник / сост. Е.А. Козлова ; Белгор. гос. унив. науч. б-ка. – Белгород, 1999. – Вып. 3 (6) – С. 67–71.

Путь к милосердию : материалы к орг. досуга и реабилитации лиц с огранич. возможностями / Мурман. обл. универс. науч. б-ка. – Мурманск, 1995. – 92 с.

Смирнова Т. Не замыкаясь на своей беде / Т. Смирнова // Библиотека. – 2009. – № 7. – С. 28–35.

Согреем ладони, разгладим морщины : сценарий мероприятия ко Дню пожилых людей / Нижегород. обл. науч.-метод. центр. – Нижний Новгород, 1993. – 36 с.

Социальная реабилитация инвалидов : метод. рекомендации / Упр. культуры адм. Белгород. обл., Белгород. гос. центр нар. творчества. – М. : Изд-во ИМХО, 2004. – 62 с.

Суворова В. Сделаем шаг навстречу / В. Суворова // Вестник библиотек Москвы. – 2009. – № 2. – С. 36–40.

Чумачкова Л.А. Информирова, помогаем : прогр. опыта правовой поддержки пенсионеров, инвалидов и др. социогрупп // Информационный бюллетень «Публичная библиотека». – 2004. – Вып. 6 (17). – С. 15–16.

Для заметок

Для заметок



**Амурская областная научная библиотека
имени Н.Н. Муравьева-Амурского**

Тел/факс: (4162) 23-73-90

**E-mail: aonb@tsl.ru
www.libamir.ru**