

Н.А. Иванова  
заведующий отделом  
«Амурский региональный центр  
Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина» АОНБ,  
Россия, Благовещенск

## **Жилищное просвещение – инструмент повышения качества общественного контроля в ЖКХ**

Жилищно-коммунальные услуги являются одним из важнейших показателей качества жизни людей. Включение жилищно-коммунального хозяйства в систему рыночных отношений, изменение механизма управления этой сферой, ее реформирование влияет на весь ход экономической реформы в России.

Амурская областная библиотека имени Н.Н. Муравьева-Амурского имеет статус центральной библиотеки региона — главного государственного хранилища произведений печати и информационных ресурсов, выполняет функции информационного, образовательного общественно-культурного центра.

Проблемы ЖКХ являются «болевыми точками» социально-экономической жизни населения Амурской области.

Организации и граждане стали обращаться за правовой информацией именно по правомерности повышения тарифов за недополученные услуги ЖКХ, о судебном порядке взыскания долгов за услуги.

Выявился информационный голод по вопросам правового регулирования взаимоотношений населения с подразделениями ЖКХ. Да и реформа в этой сфере изменила привычную систему организации работы. Жилищно-коммунальное хозяйство существенно изменило свою внутреннюю структуру, появилось много различных подразделений со своими специфическими функциями, а население не знает, какая служба за что отвечает.

Отраслевая информационная база, которой располагает областная библиотека, это имеющиеся нормативно-правовые документы, справочники, учебные пособия, периодические издания по ЖКХ.

Библиотека имеет ряд преимуществ - база данных обновляется еженедельно,

причем специалисты библиотеки являются уверенными пользователями справочно-правовых систем и Интернета, имеют в распоряжении хорошо оснащенные ПК, принтеры, сканеры и т.д., позволяющие оперативно выводить на печать и на электронные носители полученную информацию из различных баз данных.

Библиотекой выявлены следующие направления сотрудничества как по вертикали - население - исполнительная власть, так и по горизонтали - социальные



слои населения с различным уровнем платежеспособности и с различным образовательным уровнем.

Население недостаточно информировано о существующем правовом поле, куда входят:

- механизм оплаты за услуги ЖКХ, тарифы ЖКХ;
- порядок определения недополучения и неполучения услуг ЖКХ;
- льготы и субсидии по оплате за услуги ЖКХ;
- аварийные службы ЖКХ
- система капитального ремонта и т.д.

В 2013 году разработан план совместной работы с Амурским региональным



отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по проведению на базе Амурского регионального центра Президентской библиотеки уроков жилищного просвещения.

Амурским региональным центром совместно с Управлением Роспотребнадзора по Амурской области и Общественной организацией «Союз старших домов» в библиотеке были организованы обучающие семинары для старших многоквартирных жилых домов.



18 марта 2013 были рассмотрены следующие вопросы: 1. Изменения в жилищном законодательстве. Права и обязанности собственников жилья, Совет многоквартирного дома. 2. Договорные отношения собственников с управляющими и ресурсоснабжающими

организациями. Минимальный перечень услуг и работ, необходимый для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.

17 октября на семинаре были поставлены вопросы об изменениях в законодательстве в сфере ЖКХ и нарушениях, выявленных с ненадлежащим их исполнением.



Так же для информирования населения



Амурский региональный центр регулярно публикует обзоры журнальных публикаций в газете «ПРОфессиональное ЖКХ» и издает собственные информационные списки, которые бесплатно раздаются участникам обучающих семинаров, уроков жилищного просвещения.

На базе Амурского регионального центра Президентской библиотеки, с 2014 года успешно работает «горячая линия» по вопросам ЖКХ.

Это совместный проект с Центром общественного контроля в сфере ЖКХ Амурской области, руководитель Сивакова Ирина Владимировна.

Задачами «горячей линии» является прием в режиме реального времени информации о различных нарушениях в сфере ЖКХ, разъяснение требований законодательства.

«Горячая линия» работает два раза в месяц с 15:00 до 16:00.

Подводя итоги нашей работы можно с уверенностью сказать, что Амурский региональный центр Президентской библиотеки является хорошей информационной базой для организации и проведения мероприятий с целью повышения

информационной грамотности граждан в сфере ЖКХ, что в свою очередь приводит к развитию качественного общественного контроля в сфере ЖКХ.